



# Årsrapport 2020

## Center for National Vejledning

[www.aqqut.gl](http://www.aqqut.gl)

Center for National Vejledning  
Imaneq 24B, 2. sal  
3900 Nuuk  
Grønland



# INDHOLD

- 03 Forord
- 04 Organisering
- 06 Vejlednings- og udviklingsafdelingen
- 08 eVejledning
- 09 NVL
- 10 Tjenesterejser
- 11 Sunngu
- 12 Bekendtgørelsesarbejde i 2020
- 13 Studenterrådgivningen
- 14 Personale
- 15 Målgruppe
- 16 Statistik
- 20 Året der gik
- 22 Fokusområder i 2021

# FORORD

2020 er slut. Sikke et år! Tak for et lærerigt år!

Året startede ganske fornuftigt med en masse spændende aktiviteter forude. Centrets medarbejdere havde planer om spændende arrangementer, tjenesterejser, kurser, inspirationsture til andre lande og listen er lang. Centret holdte en centersamling fra den 6-9. marts i Kangerlussuaq, hvor vi gennemgik projektoplæg, målsætninger og andre spændende indlæg, og nåede også en hundeslædetur en dejlig eftermiddag på isen. Corona var begyndt at forstyrre i verdenen, men en halv time efter Nuuk-afdelingen var fløjet fra Kangerlussuaq ankom Norsaq med nogle passagerer, der muligvis havde corona. Og Grønland har aldrig været det samme igen siden da.

Centret håbede at corona kun ville forstyrre i en kort periode, men vi skriver 2021, og corona udfordrer stadig alle centrets aktiviteter. Det må vi tage med, og blive bedre til at navigere i situationen. Centrets opgaver består hovedsageligt i at være ude og møde folk på forskellig vis, derfor har centret været ualmindeligt udfordret i hele 2020. Digitale løsninger har ikke været centrets stærke sider, og i disse tider, lærer vi så småt at finde digitale løsninger.

Tak fordi du læser denne årsrapport og velkommen til Center for National Vejledning.

Centerleder

Christine Tønnesen

# ORGANISATION

Nedenstående organisationsplan viser centrets organisering fra 1. marts 2020 og resten af året.

Centret har 2 afdelinger samt en stabsfunktion.

Centret oplevede for første gang en fuldtallig medarbejderstab i 2019. Siden centrets start, har der været udfordringer både med fastholdelse, men også rekruttering til alle normeringer i centret. Og året 2020 var der stadig udskiftninger, men meget mere stabil medarbejderstab end de øvrige år.

Det er lykkedes for centret at ansætte en leder for vejlednings- og udviklingsafdelingen den 1. marts – Pilo Samuelsen, der startede som Udviklingskonsulent 1. november 2019. Den 1. december 2020 startede Chefpsykolog Bjørn Noer.

## 2. NTI-p aaqqiissuussaanaera

Vejledningsråd  
Ilinniartitaanermut Naalakk  
Suliffeqarnermut Naalakk



Christine Tønnesen  
Pisortaq  
Strategi og overordnede ansvar  
for centrets områder



Thora Ludvigsen  
Allaffimmi aqutsisoq  
Administration, HR og løn

Tolkefunktion



Pilo Sørensen  
Vejlednings- og  
udviklingsafdeling

UK Kulunnguaq Korneliussen  
(barselsorlov)  
UK Jonna Therkelsen  
UK Bonnie Lynge Hansen



Bjørn Noer  
Studenterrådgivningen  
Ansvarlig for  
studenterrådgivningen

Psykolog Anja Linneberg  
Psykolog Anja Strunz  
Psykolog Maliina Lyberth (orlov)  
Psykolog Sofie Sand (orlov)  
Psykoterapeut Astrid Olsen  
Socialrådgiver Ulrikke Kronvold  
Psykolog Nivi Wille  
Psykolog Ayla Søndergaard  
Psykolog Theis Bertelsen  
Psykolog Kathrine Fabricius  
Psykolog Dina Koren  
Psykolog Freja Klein  
Psykolog vikar Marcus Jacobsen



Ekstern  
samarbejdspartner

Kristian Aagaard

Webudvikling, Kommunikation,  
Process optimering



# VEJLEDNINGSRÅDET

Centret er sekretariat for Vejledningsrådets funktion. Det er centrets opgave, at sørge for alle praktiske opgaver samt at være referent for rådet.

Den første periode efter stiftelse af rådet sluttede i slutningen af 2018. Der skulle udpeges nye medlemmer, men af flere årsager udpegede Naalakkersuisut først rådet i sommer 2020. Centret sørgede for at indkalde til første fysiske møde i slutningen af august. Dette blev desværre udfordret af corona og udskudt til 4. oktober.

Vejledningsrådet nåede at holde 2 online møder i 2020, men der mangler en udpegelse fra studenterorganisationerne. Vejledningsrådet sluttede derfor året med 5 medlemmer.



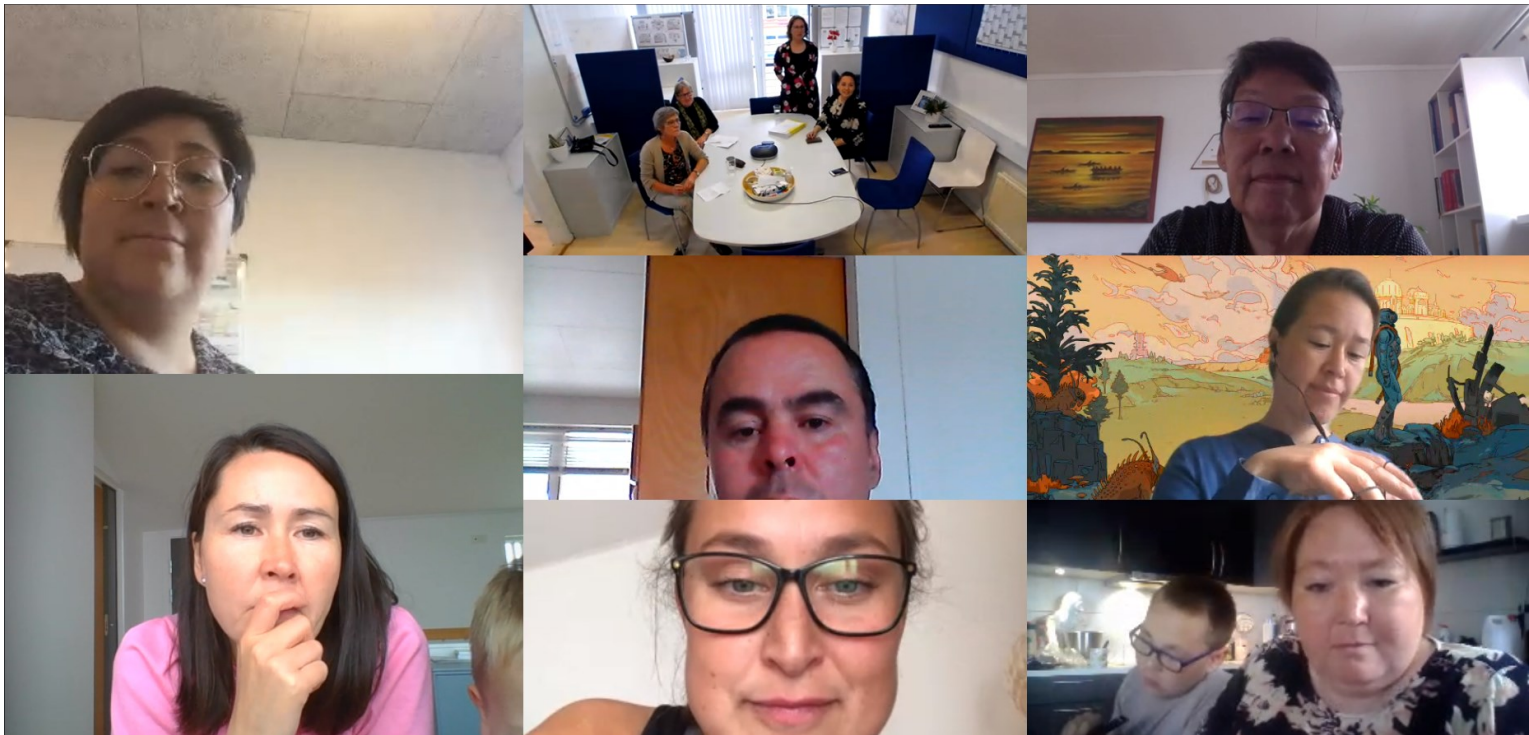
# VEJLEDNINGS- OG UDVIKLINGSAFDELING

## VGU & Overbygningsmoduler

NTI afviklede et VGU-hold med 19 deltagere i august 2020.

Holdet var forsinket pga af rejserestriktioner i forbindelse med COVID-19, hvor modul 7 blev afviklet som et delvist online-seminar, hvor underviser deltog på en Teams forbindelse. Modulet var det første, som blev gennemført efter en omfattende lockdown og bidrog med en masse erfaring, der har været i spil til andre oplæg og kurser, som centeret har afviklet i løbet af 2020 og 2021.

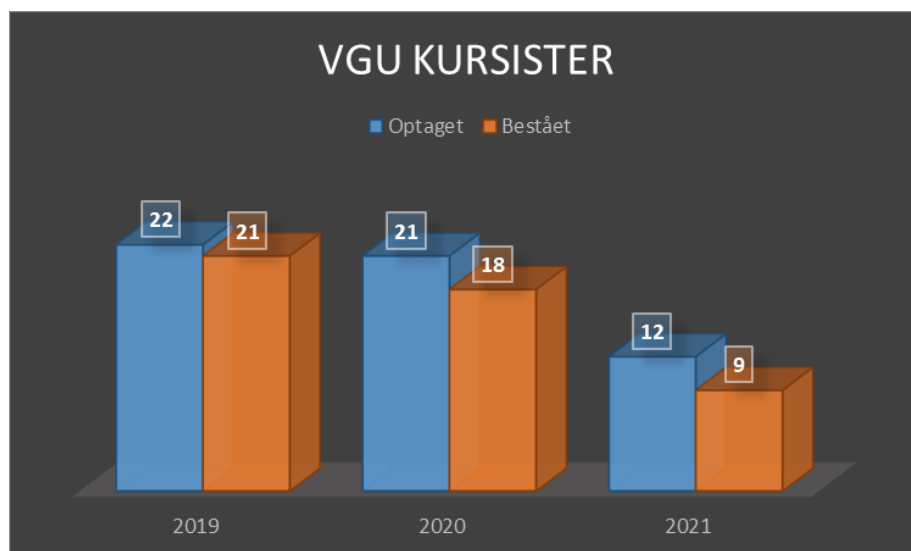
Modul 8, eksamensmodulet blev gennemført som et 100% online arrangement, hvor alle deltagere loggede på Teams og gennemførte deres eksamen i et virtuelt rum.



I november 2020 startede et nyt hold VGU'er, der var opdelt i to hold, der blev undervist separat i sammen indhold. Holdene var separate pga rejserestriktioner i forbindelse med COVID-19.

Holdene har modtaget både online undervisning samt været samlet fysisk med deres underviser i januar/februar. Fra modul 5 er det muligt at samle holdene til et hold efter lempelser på forsamlingsrestriktionerne.

De foreløbige erfaringer er at det er muligt at gennemføre store dele af Vejledergrunduddannelsen som en online uddannelse, men samtidig at bestemte dele af uddannelsen forudsætter at de studerende kan mødes, tale sammen og arbejder sammen. Vejledning er i sin natur bundet op på et fysisk møde mellem to eller flere personer.



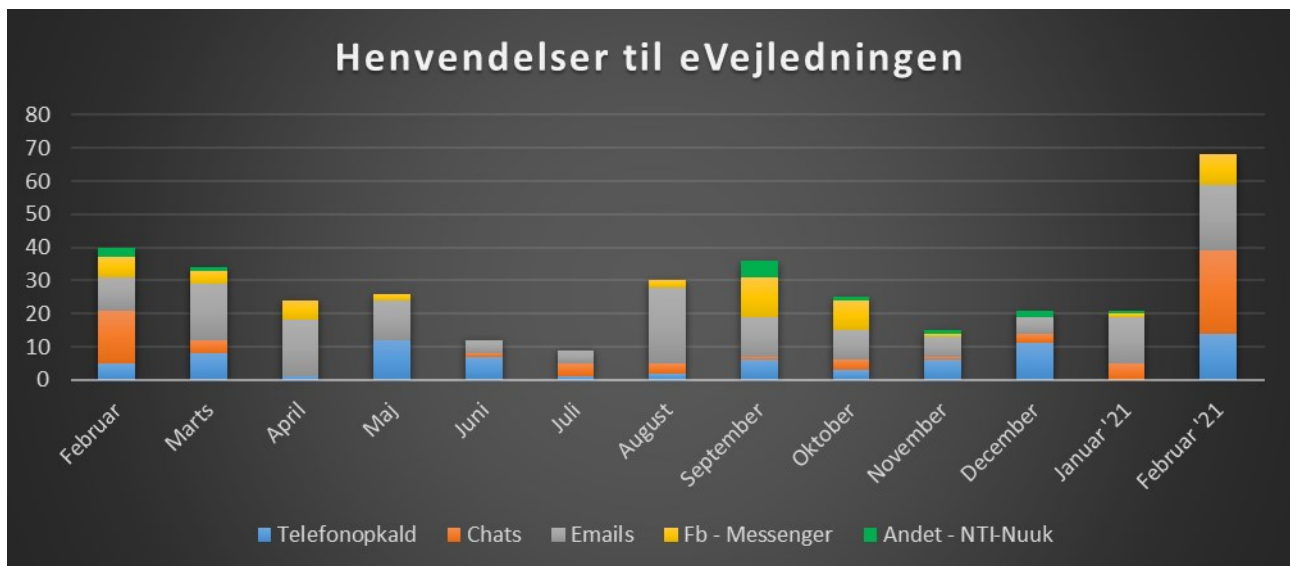
Til venstre antallet er optagne studerende på VGU, til højre antallet af studerende, der har bestået VGU. Særlig COVID-19 situationen og de medfølgende restriktioner har reduceret efterspørgsel på VGU'en.

## Kurser

NTI afviklede i efteråret 2020 ingen kurser pga rejserestriktioner indført pga COVID-19 situationen.

# eVEJLEDNING

I februar 2020 gik projektet eVejledning live. I løbet af den første måned oplevede eVejledningen stor interesse og mange forespørgsler. Efter ansøgningsfristen d. 1. Marts faldt antallet af henvendelser kraftigt. Samtidig blev landet ramt af en omfattende lockdown, der kom til at præge promovning og markedsføring af eVejledningen i mange måneder.



Måned	Telefonopkald	Chats	Emails	Fb - Messenger	Andet - NTI-Nuuk	I alt
Februar	5	16	10	6	3	40
Marts	8	4	17	4	1	34
April	1	0	17	6	0	24
Maj	12	0	12	2	0	26
Juni	7	1	4	0	0	12
Juli	1	4	4	0	0	9
August	2	3	23	2	0	30
September	6	1	12	12	5	36
Oktober	3	3	9	9	1	25
November	6	1	6	1	1	15
December	11	3	5	0	2	21
Januar '21	0	5	14	1	1	21
Februar '21	14	25	20	9	0	68
I alt	76	66	153	52	14	361

eVejledningen har potentialet til at nå vejledningssøgende i hele landet. Udfordringen har været at formidle information og kommunikere tilbuddet til vejledningssøgende i yderområder.

Centeret har gennemført besøg og oplysning i følgende byer i efteråret 2020 og foråret 2021: Uummannaq, Ilulissat, Maniitsoq, Paamiut. Der er planlagt yderligere besøg i Narsaq, Qaqortoq og Nanortalik i foråret i 2021.



# Nordisk Voksen Læring (NVL)

Centeret varetager informationskoordinator funktionen for NVL Grønland. Informationskoordinatorer i 2020 har været Pam Stach samt Pilo Samuelsen.

Centeret har ikke i 2020 gennemført NVL relaterede aktiviteter udover de planlagte møder 2 gange om måneden.

Alle planlagte aktiviteter og rejser har været indstillet pga COVID-19 rejsetriktioner og forsamlingsrestriktioner.



# TJENESTEREJSER

Vejlednings- og udviklingsafdelingen gennemførte i starten af 2020 en rejse til Sisimiut, Aasiaat, Ilulissat og Uummannaq med henblik på at skabe indblik i vejledningsindsatsen i Grønland. I tillæg hertil gennemførte centeret et besøg på karriere- og vejledningscenteret i Reykjavik i februar 2020 for at hente viden og inspiration til kommende vejledningsindsatser.

De to rejser bidrog med aktuel, relevant og brugbar viden. For det første tegner der sig et tydeligt billede af at den lokale og centrale vejledningsindsats mangler at koordinere målrettede og nødvendige indsatser. Løbende opfølgning, kontrol og evaluering er en mangel i den nuværende arbejdsgang mellem lokale aktører og centrale myndigheder.

Særligt må på peges manglende systematisk registrering af vejledning; herunder en angivelse af vejledningsmetoder og problemstillinger. Al evaluering foregår på grundlag af subjektive vurderinger og holdninger.







# SUNNGU

I løbet af sommeren begyndte centeret arbejdet med at strukturere flytningen af Sunngu.gl til sullissivik.gl.

Processen har været udfordret af at ingen har villet tage ejerskab for indholdet – en forudsætning for oprettelse af indhold på sullissivik.gl

1. marts har departementet for uddannelse vedkendt sig ejerskabet for indholdet og det forventes at processen kan skride frem.

# BEKENDTGØRELSES- ARBEJDE I 2020

Vejlednings- udviklingsafdelingens første opgave gik ud på at beskrive og formulere en bekendtgørelse for vejledere på baggrund af input fra workshops på regionale vejleder konferencer i foråret 2019.

Arbejdet strandede på grund af flere forhold. De optagede input fra de regionale konferencer referede til problemstillinger udenfor det lovgivningsområde som Centeret arbejder indenfor. De fire overskrifter i arbejdsprocessen:

1. Stillings- og funktionsbeskrivelse
2. Henvendelser om uddannelser
3. Henvendelser om personlige problemer
4. Samordning af vejledningen

var alle relevante at forholde sig til for lokale vejledere, med undtagelse af det sidste punkt er det dog opgaver, som er henlagt til det lokale ansvar og dermed en opgave som de lokale aktører selvstændigt skal finde en metode til at løse selv.

Centeret har som alternativ valgt at tilbyde supervision til alle vejledere med henblik på at bidrage til løsninger på punkt 2 og 3.

Stillings- og funktionsbeskrivelse er opgave under ledelsesretten og der henvises til at det er hensigtsmæssigt at alle ansatte har en stillings- og funktionsbeskrivelse.

Punkt 4 kommer til at indgå i den kommende proces i formuleringen af en vejledningsstrategi i forlængelse af den vedtagne uddannelsesreform, som Naalakkersuisut fremlagde i starten af 2021.





# STUDENTERRÅDGIVNINGEN

Studenterrådgivningen som national rådgivende organisation har nu eksisteret i Grønland i over 6 år.

Dette arbejde er indbefattet i Inatsisartutlov nr. 12 af 27. november 2018 om ændring af Inatsisartutlov om uddannelses- og erhvervsvejledning §3 punkt 9) ”psykologisk og social rådgivning, herunder terapeutisk behandling, til uddannelsessøgende, jf. § 18, stk. 2.”



## Personale

Der har været følgende ansættelser i 2020, pga. af opsigelser samt barsler:

- Chefpsykolog for Studenterrådgivningen
- 1 psykolog til Qaqortoq
- 2 psykologer til Sisimiut
- 1 psykolog til Ilulissat

En af psykologerne fra Nuuk afdelingen har taget orlov for at tage et barselsvikariat som børne og unge psykolog i Nuuk Psykiatrisk afdeling. En af psykologerne fra Qaqortoq afdelingen er på barsel, og hendes stilling er per 1/1-2021 besat af en barselsvikar fra Danmark. Aktuelt består Studenterrådgivningen af et team på 3 psykoterapeuter og 9 psykologer. Vi holder dog normeringen, da en af psykologerne er ansat i et barselsvikariat.

Normeringen er til 12 rådgivere/terapeuter samt chefpsykolog, per 1/2-2021 er Studenterrådgivning fuldtallig ift. normering.

Studenterrådgivningen	Chefpsykolog	Psykologer	Psykoterapeuter	Vakante
Nuuk	1	3	1	
Sisimiut		2		
Ilulissat		1	1	
Qaqortoq		2 (1 barselsvikar)		
Aasiaat		1	1	
Samlet	1	9	3	0

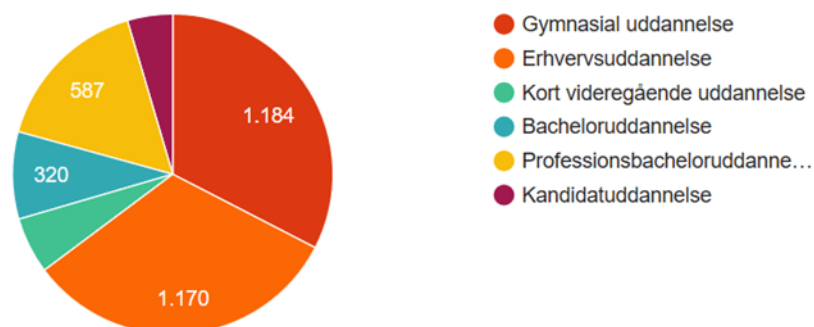
Der afholdes afdelingsmøder igennem Skype hver 14. dag med afdelingerne, hvor afdelinger uden for Nuuk er delt op i grupper. Således afholdes der afdelingsmøde med Aasiaat og Ilulissat i en gruppe, og med Sisimiut og Qaqortoq i en anden gruppe. Derudover er der personalemøde via Skype én gang om måneden, hvor alle afdelinger deltager.



## Målgruppen

Der er 3600-3700 studerende (tal fra 2018) som er i vores målgruppe, Majoriaq inkluderet. Næsten 2400 af disse går på en erhvervsuddannelse eller en gymnasial uddannelse. Det kan være særligt vanskeligt at servicere de institutioner som ligger uden for en af de 5 byer vi har afdelinger placeret. Der gøres dog tiltag for at imødekomme den logistisk udfordring ved at oprette Skype-rum i alle byer hvor vores målgruppe befinder sig. Dette bl.a. ved at vedligeholde aktive aftaler om Skype-rum under kystbesøg, og ligeledes ved at oprette aftaler om Skype-rum i de byer som endnu ikke har det, eller hvor Skype-rummet er blevet afviklet. Målsætningen er, at centrene eller institutionerne uden for de byer Studenterrådgivningen har afdelinger i, får Skype-rum, så det bliver nemmere at levere individuelle forløb.

Aktive studerende 2018 (Stat.gl)



## Data (1.1.2020 - 31.12.2020)

Data er trukket ud af journalsystemet for studenterrådgivningen (Kingo). Tallene skal tages med forbehold da Kingo primært en journaliseringsværktøj og ikke et statistisk værktøj.

Primærindsatsen i studenterrådgivningen er særligt individuelle samtaleforløb til studerende, disse tæller både ansigt til ansigt samtaler, mailrådgivning, telefonrådgivning og webrådgivning. Der ses en stigning på 8.6% i primære arbejdsopgave fra 2019 til 2020, særligt er der sket en stigning i webrådgivning som næsten er fordoblet med en stigning på 47% fra 2019 til 2020.

Primære tilbudstyper i 2019		Primære tilbudstyper i 2020	
Individuelle samtaler	3097	Individuelle samtaler	3044
Mailrådgivning	6	Mailrådgivning	9
Telefonrådgivning	197	Telefonrådgivning	289
Webrådgivning	297	Webrådgivning	563
Totalt	3567	Totalt	3905

Foruden vores primære tilbud, har vi ligeledes indsatser i form af introducerende oplæg for at brede budskabet om Studenterrådgivningen, psykoedukative oplæg, samt kystrejser til uddannelsesinstitutioner uden for vores afdelinger.

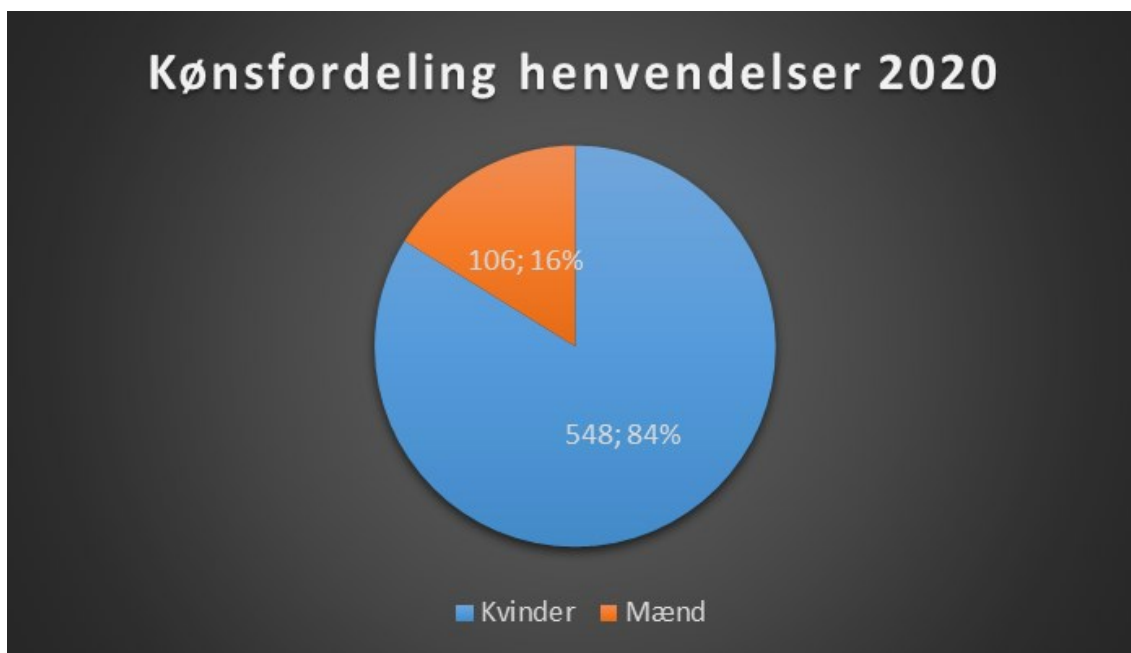
## Henvendelser:

Studenterrådgivningen har i 2020 modtaget 654 henvendelser. Dette er en stigning på 13% fra 2019, hvor der var 565 henvendelser. Dette vel at mærke uden at vi har ændret normeringen af behandlere til at håndtere det øgede henvendelsesstryk. Dette betyder at der i de travle måneder (se figur 1), kan være signifikant længere ventetid. I figur 1 ses henvendelserne fordelt per måned. Det er tydeligt at henvendelserne er sæson prægede. Dette er et fænomen som den danske Studenterrådgivning ligeledes oplever, og der gøres tiltag for at forsøge at udglatte kurven for at distribuere henvendelsestrykket, det er dog en svær udfordring, da det skyldes faktorer som ikke nemt lader sig påvirke af Studenterrådgivningen, bl.a. de studerendes ferie- og eksamensperioder.

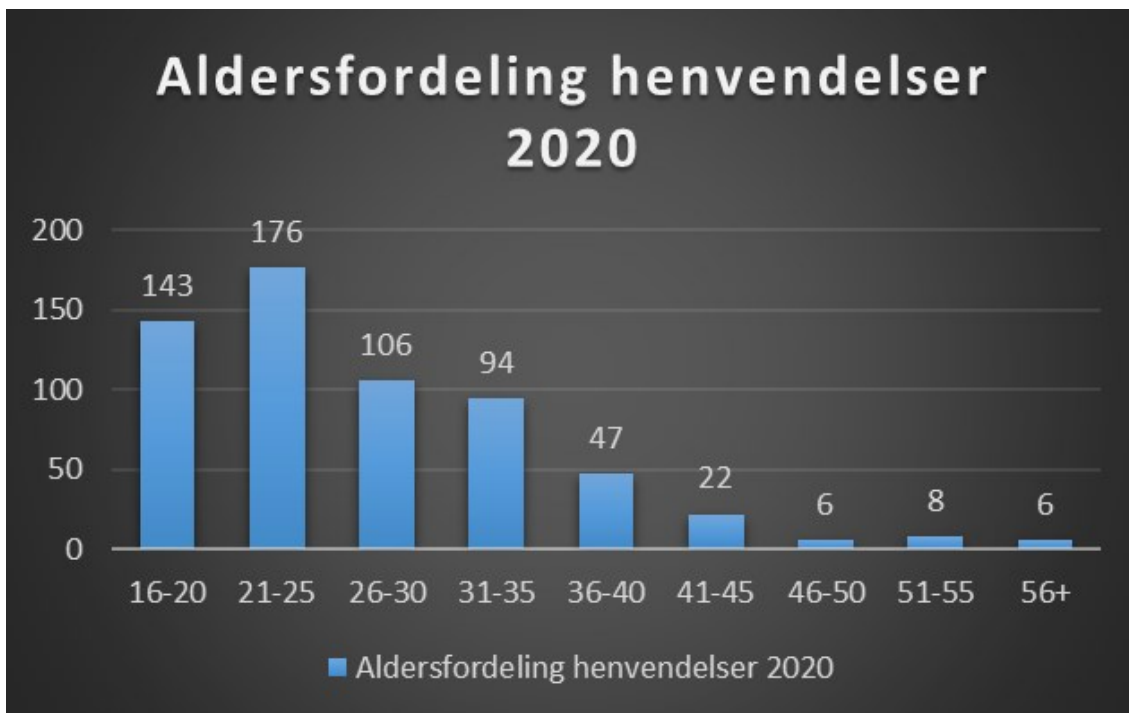




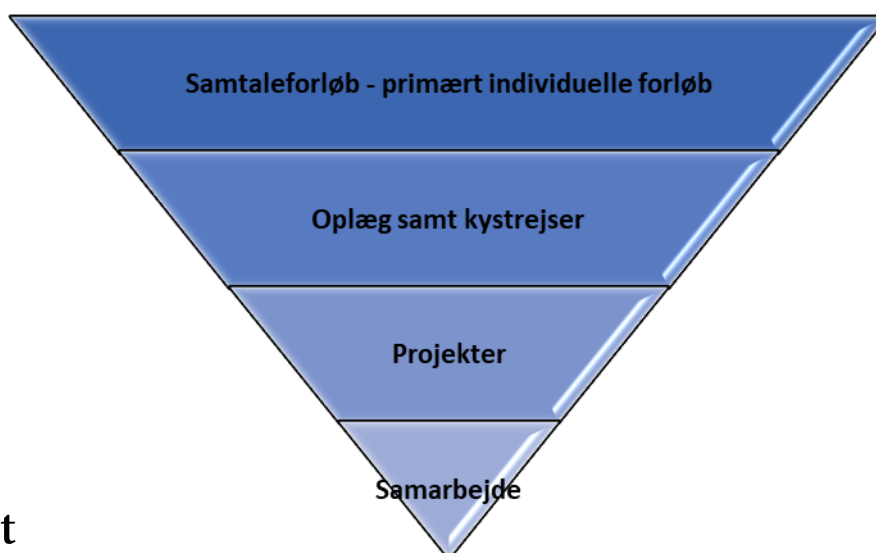
Fra august til november modtog vi flest henvendelser. Dermed kan der være længere ventetid for samtaler i denne periode, særligt i Nuuk hvor der er flest studerende. For at imødekomme denne udfordring, har Studenterrådgivningen valgt at centralisere ventelisten, således at studerende nu bliver tildelt et webrådgivningsforløb baseret på hvor ventetiden er kortest.



I 2019 var 85% af dem, som henvendte sig kvinder. I 2020 er fordelingen mellem henvendelser på 84% kvinder og 16% mænd. Det er for tidligt at sige, om dette er en vedvarende øgning af henvendelser fra mænd, eller om det er en tilfældig stigning mellem de to år.



De fleste henvendelser kommer fra aldersgruppen 21-25 år, og fordelingen ift. alder centrerer sig generelt mellem 16-30 år.



## Helt generelt

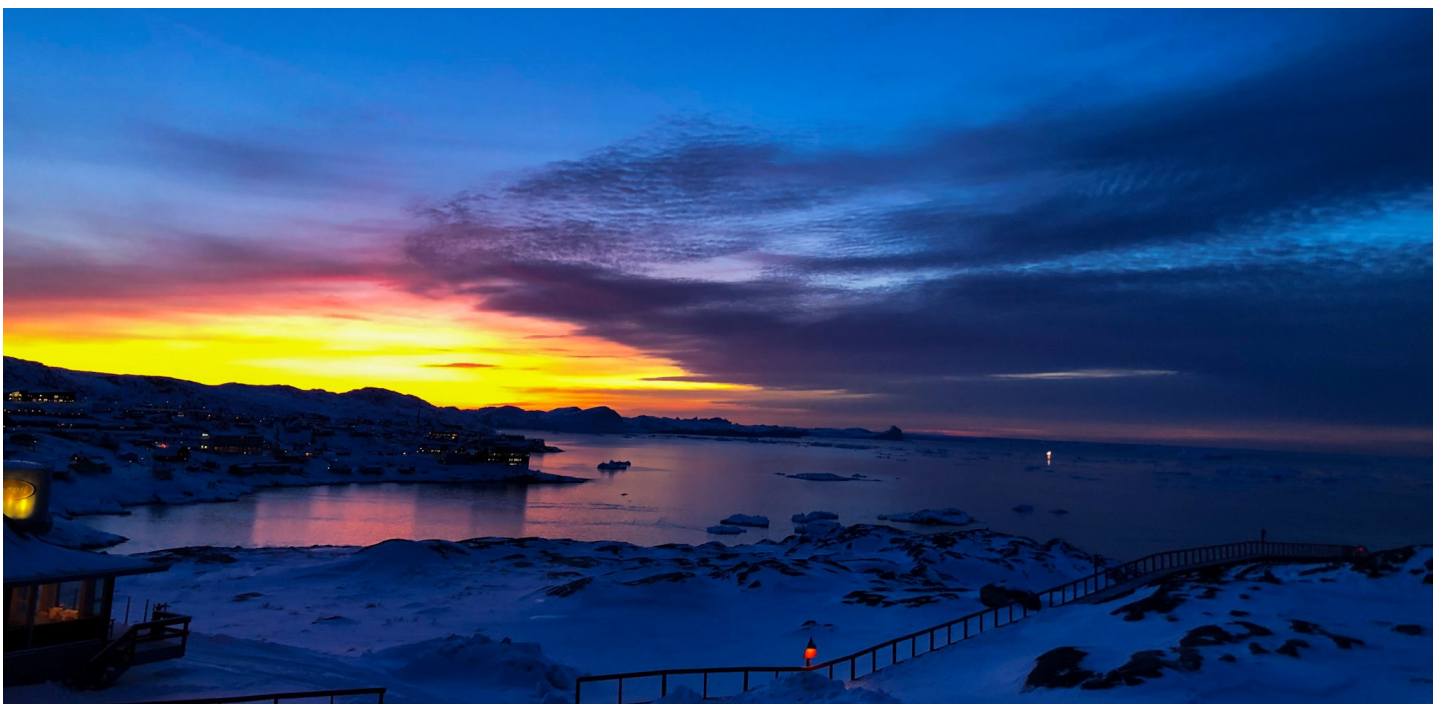
Vores indsats kan ses fordelt ovenover.

- ⇒ Individuelle samtaleforløb fylder mest i vores indsats.
- ⇒ Vi holder oplæg for at informere om vores tilbud. Kystrejser er en del af opgaven for at informere om vores tilbud til de studerende som ikke er bosat i en af de byer hvor vi har en afdeling.
- ⇒ Projekter igangsættes løbende, som har til formål at løse vores opgave med at nedbringe frafald fra uddannelser samt reducere forlængelse af uddannelsestid.
- ⇒ Vi sikrer et stærkt samarbejde med dels uddannelsesinstitutioner og andre behandlingstilbud i Grønland, for at optimere vores indsats og sikre at vores tilbud er relevante for de studerende.

## Primære arbejdsopgave i form af samtaleforløb

Studenterrådgivningen primære opgave består i, at have samtaleforløb med studerende som oplever psykologiske problemstillinger der udfordrer deres evne til at varetage deres studie, og som i værste fald kan føre til afbrydelse eller orlov fra studie. Der er stor diversitet i de problemstillinger de studerende ønsker hjælp til, da der er adskillige udfordringer der præsenterer sig for individet, som kan forårsage komplikationer ift. at gennemføre uddannelsen efter planen. Ofte kommer de studerende med problemstillinger, som ikke direkte er forbundet med deres studie, men som i høj grad udgør en risiko for, at de opgiver studiet fordi de ikke kan overskue at håndtere problemstillinger og samtidig være aktive i et krævende uddannelsesmiljø. Her følger en liste som angiver nogle af de temaer der har negativ indflydelse på de studerendes sandsynlighed for at gennemføre studiet, som behandlerne i Studenterrådgivningen hjælper den studerende med at håndtere:

- Ensomhed – Særligt ifm. at flytte til en ny by for at gennemføre sit studie
- Angst
- Depression
- Traumatiske oplevelser (fx overgreb, seksuelle krænkelser, pårørende selvmord)
- Sorg
- Stress
- Mobning
- Alvorlige selvværdsproblemstillinger
- Livskriser (fx skilsmisser, pårørende tab, voldelige relationer)





## Året der gik i 2020

Studenterrådgivningen har ansat Bjørn Noer som chefpsykolog anno 2020. Bjørn tiltrådte stillingen i december 2020. På daværende tidspunkt havde den konstitueret ledelse igangsat at operere med en midlertidig centraliseret venteliste. Dette har Bjørn valgt at gøre til et permanent tiltag, for at forsøge at imødekomme målet om at reducere ventelisten og gøre Studenterrådgivningens tilbud ensformigt på nationalt plan, således at den studerendes bopæl ikke afgør om de får en lang eller kort ventetid.

Ovenstående proces med at centralisere ventelisten betyder ligeledes, at behandlere i højere grad arbejder med webrådgivning, da de nu varetager flere psykoterapeutiske opgaver fra andre afdelinger som er særligt belastet. Dette værende hhv. Sisimiut og Nuuk afdelingen, da der er flere uddannelsesinstitutioner i disse byer og dermed også et naturligt større henvendelsestryk.

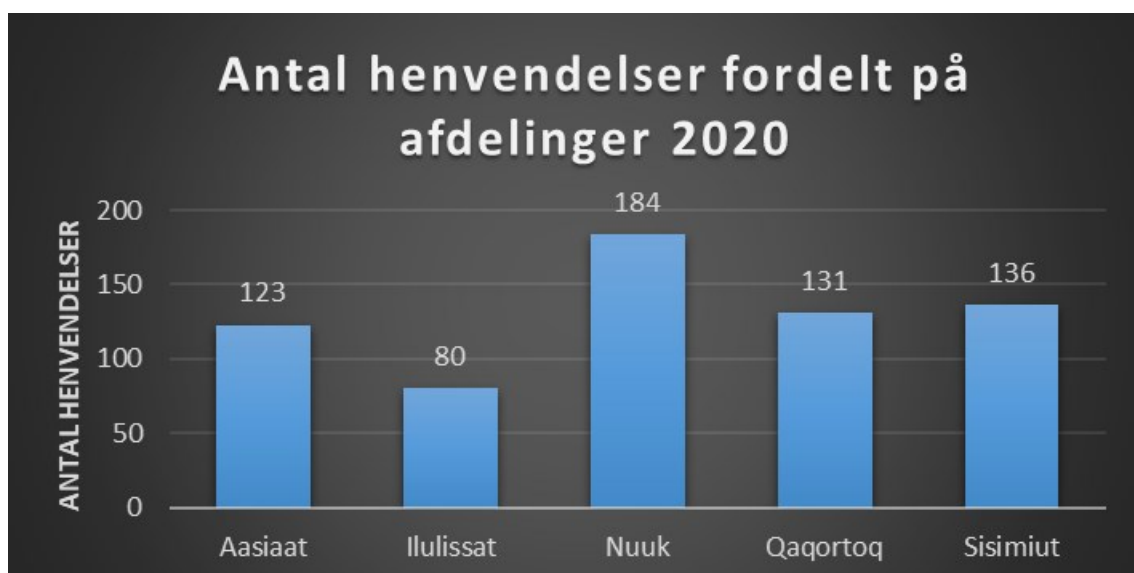
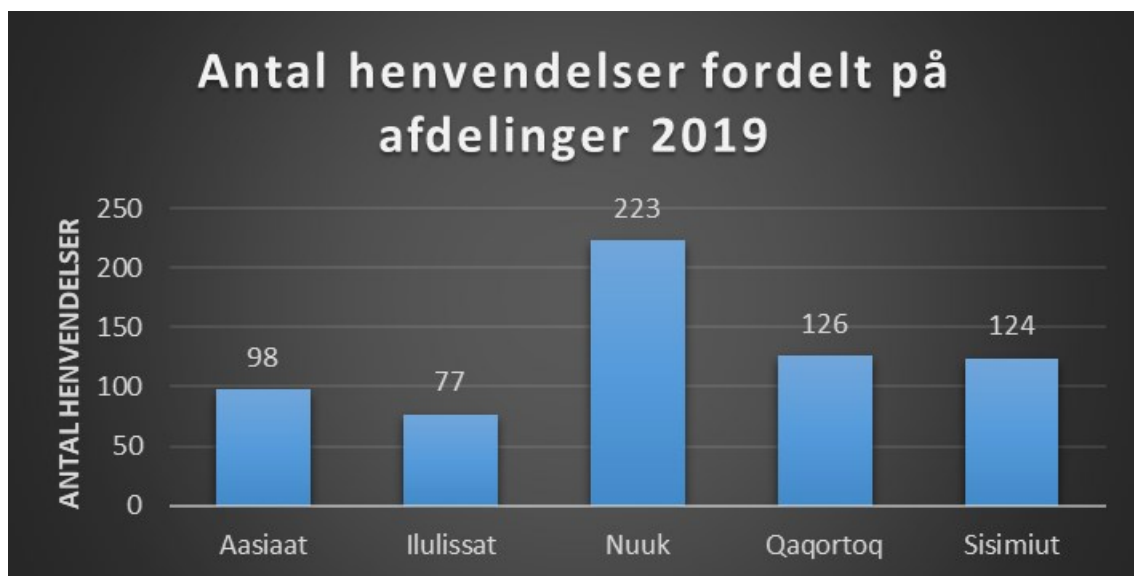
COVID-19 har ligesom for mange andre, betydet store forandring for Studenterrådgivningen. Planlagte kurser og uddannelse i Danmark har været aflyst, hvorfor Studenterrådgivningen har været proaktive for at sikre den fortsatte opkvalificering og vedligeholdelse af behandlernes psykoterapeutiske kompetencer. Det er således lykkedes behandlere i vid udstrækning hurtigt at omstille sig til det online funderet læringspotentiale som er blomstret op ifm. COVID-19.





Ventelisten er på 20-25 studerende her i februar. Samme tid sidste år havde vi omkring 30-35, og i 2018 var der 75-80 på venteliste i februar. Dermed er der fremgang ift. til at sænke ventetid. Det aktuelle antal med ca. 20-25 på ventelisten sikrer vores mål om ca. at have 1 måneds ventetid til behandling i Studenterrådgivningen. Det er ikke realistisk at have 1 måneds ventetid hele året, da der i perioder efter ferier og studiestart er et større henvendelsestryk (se figur 1), men Studenterrådgivningen arbejder på at holde ventelisten så kort som muligt med nye tiltag i form af inklusions- og eksklusionskriterier samt udredende forsamlinger i 2021.

Studenterrådgivningen har i 2020 haft et øget fokus på at sikre, at studerende fra hele Grønland benytter sig af tilbuddet om psykoterapeutiske samtaler, hvorfor der har været øget fokus på at sikre hhv. kystrejser til store dele af Grønland, samt oplæg i byer med lokale afdelinger. Dette har således også medført en stigning i ansøgninger i afdelinger uden for Nuuk.



# FOKUSOMRÅDER 2021

Centret har 3 overordnede målsætninger i 2021, som vil hjælpe til bedre opgaveløsning i centret

1. Vejledningsstrategi, skal understøtte Uddannelsesstrategien
2. Vejledningsbekendtgørelse, færdiggørelse og præsentation af implementeringsplan
3. Definerings og igangsætning af centrets lovmæssige opgaver
  - Opgradering af vejledningstilbud, herunder aktiviteter, materialer og samarbejde
  - Begge afdelinger vil arbejde på at forbedre aktiviteter, materialer og samarbejde med vores primære og sekundære målgrupper, som er vejledere samt vejledningssøgende.