

# Årsrapport 2023

## AQQUT

[www.aqqut.gl](http://www.aqqut.gl)

AQQUT  
Imaneq 24B, 2. sal  
3900 Nuuk  
Grønland

# Indhold

FORORD .....	4
Organisation .....	5
<b>AKTIVITETER 2023 .....</b>	<b>6</b>
Uddannelseskaravane .....	6
Centersamling .....	6
Handlingsplan for vejledningsområdet .....	6
Vejlederkonference .....	7
<b>AQQUMMUT QULLEQ .....</b>	<b>8</b>
<b>Uddannelsesafdelingen .....</b>	<b>8</b>
Afviklede aktiviteter .....	9
E-læring .....	10
<b>Vejledningsafdelingen .....</b>	<b>12</b>
eVejledning .....	13
Hjemmeside .....	14
Film .....	14
Podcast .....	14
Tjenesterejser .....	16
NVL Grønland .....	16
<b>Fokusområder i 2024 .....</b>	<b>17</b>
<b>QINNGORNEQ .....</b>	<b>18</b>
<b>Målgruppe .....</b>	<b>19</b>
Behandlingsdata .....	19
Primærindsats .....	19
Ansøgninger .....	19
Antal samtaler .....	20
Køn .....	21
<b>Problemstillinger i behandlingstilbuddet .....</b>	<b>21</b>
Evaluering af forløb .....	22
Rammesætning for behandling .....	23
<b>Projekt Mindhelper.gl .....</b>	<b>23</b>

<b>Online drop-in supervision</b> .....	24
<b>Online sorggruppe</b> .....	25
<b>Angstgruppe</b> .....	26
<b>Åben Rådgivning</b> .....	26
<b>Opstartsgruppe</b> .....	26
<b>Året der gik opsummeret</b> .....	27
Bilag 1 .....	28
Bilag 2 .....	31

# FORORD

Årsrapporten vil fokusere på hvordan, AQQUT i 2023 har arbejdet indenfor kerneopgaverne og vil indeholde de aktiviteter og initiativer, der har været igennem året. Der vil i denne årsrapport blive taget udgangspunkt i Handlingsplanen for vejledningsområdet nr. 2 og 3 målsætning:

1. Styrke **vejledningsindsatsen** med det formål at give den enkelte borger **læring om sig selv** og dermed kompetence til at vælge uddannelse og erhverv.
  - *Aqqummut Qulleq*
2. Styrke **rådgivningsindsatsen** der skal give den enkelte uddannelsessøgende læring om **egen mental sundhed** gennem personlig udvikling samt social og psykologisk rådgivning.
  - *Qinngorneq*

AQQUTs kerneopgaver er - det centrale vejledningsansvar, som bliver varetaget af Aqqummut Qulleq, samt terapeutiske en-til-en samtaler med studerende, som varetages af Qinngorneq. Det er et ansvar som forpligter os i alt hvad vi gør. Det er en stor del af vores DNA hele tiden at have kerneopgaverne for øje. Derfor arbejder vi med at initiere forskellige relevante projekter som støtter op om kerneopgaverne og målsætningerne.

Året har budt på nye spændende projekter og udviklingstiltag, som har fyldt meget og ligeledes vil fylde i de kommende år.

2023 blev også året hvor vores hjemmeside blev færdigt og i et helt nyt og overskueligt layout, samt [www.mindhelper.gl](http://www.mindhelper.gl) er ligeledes i udgangen af 2023 blevet tilgængeligt og et projekt vi er meget stolte af og som vi håber I vil tage godt i mod.

Såfremt du, som læser, har kommentarer eller ønsker at vide mere om vores arbejde, så er du altid velkommen til at rette henvendelse hos os. Du kan finde kontaktoplysninger på vores hjemmeside [www.aqqut.gl](http://www.aqqut.gl)

Slutningsvis vil AQQUT takke alle, vi har samarbejdet med i 2023.

God læselyst!

# Organisation

I 2023 er AQQUT blevet vores officielle navn, noget vi i AQQUT har glædet os til at kunne præsentere.

I samme ombæring blev navnene for AQQUTs to afdelinger ligeledes ved navnekonkurrence ændret fra:

- Udviklings- og vejledningsafdeling til Aqqummut Qulleq
- Studenterrådgivning til Qinngorneq

Centret har 2 afdelinger og en stabsfunktion. Aqqummut Qulleq samt Qinngorneq. Til udviklingsprojekter, som kræver særlig viden indenfor IT, har vi en ekstern samarbejdspartner.

Pr. 1. december 2023 har AQQUT været uden Chefpsykolog, men varetagelsen af ledelsen i Qinngorneq er dækket af konstitueret Psykolog, indtil stillingen bliver besat.

Organisationsdiagram:



# AKTIVITETER 2023

## Uddannelseskaravane

AQQUT organiserer hvert år en uddannelseskaravane, som rejser rundt til de større uddannelsesbyer i Grønland. AQQUT fastsætter dato for uddannelseskaravane

I uge 43 startede Uddannelseskaravane i Nord med start i Ilulissat, dernæst Aasiaat og Sisimiut og til sidst Nuuk. Qaqortoq blev desværre aflyst pga. dårlige vejrforhold. Uddannelseskaravane var vellykket, selvom der skete et strømsvigt i Ilulissat, lykkedes det alligevel at afholde en meningsfuld uddannelseskaravane.

Deltagere der var afsted på vegne af AQQUT fik lejlighed til at fortælle om centerets aktiviteter til vejledere og lærere på de lokale GUX. Derudover at udbrede kendskabet til AQQUTs tilbud om digital vejledning til elever, både i folkeskolerne, på erhvervsuddannelserne, samt de gymnasiale uddannelser.

## Centersamling

Centret afholder årligt 2 fælles samlinger. Det er en intern aftale, at alle medarbejdere i centret samles et sted i 3 hele dage med et planlagt program.

Forårs centersamling foregik i Ilulissat i april, og omhandlede hovedsageligt handlingsplanen på vejledningsområdet. Derudover fik begge afdelinger én dag med eget program.

Anden fælles samling var planlagt til efteråret men grundet Vejlederkonference 2023, som foregik den 12-14. september i Nuuk, blev samlingen udskudt til slutningen af januar 2024.

## Handlingsplan for vejledningsområdet

Det er med stor glæde, at Naalakkersuisut godkendte Handlingsplan for Vejledningsområdet i slutningen af juni 2023. Handlingsplanen har været et år undervejs, og vil også være et aktivt dokument, da det kun er overskrifterne, som er faste, og initiativerne vil ændre sig med tiden. Handlingsplanen for Vejledningsområdet kan læses her:

[https://naalakkersuisut.gl/Publikationer?sc\\_lang=da](https://naalakkersuisut.gl/Publikationer?sc_lang=da) og find datoen 30. juni 2023.

Handlingsplanen indeholder 3 overordnede målsætninger:

3. **Styrke vejledningen i folkeskolen**- for at give eleverne grundlag til overgangen-videre i uddannelseslivet.
4. Styrke **vejledningsindsatsen** med det formål at give den enkelte borger **læring om sig selv** og dermed kompetence til at vælge uddannelse og erhverv.

5. Styrke **rådgivningsindsatsen** der skal give den enkelte uddannelsessøgende læring om **egen mental sundhed** gennem personlig udvikling samt sociale og psykologisk rådgivning.

Såfremt I har rettelser eller kommentarer til målsætningerne eller ansvarsområderne, bedes I kontakte AQQUT.

## Vejlederkonference

AQQUT afholdte Vejlederkonference i Nuuk den 12-14. september med overskriften: "Redefinering af vejledning – sådan samarbejder vi om vejledning".

Formålet med konferencen var at give alle vejledere, nye som gamle en ny og samlet definition, som alle vejledere anbefales at arbejde efter. Den nye definition blev delt ud til konferencen, som inspiration fra Professor i Karrierevejledning Rie Thomsens tiltrædelsesforelæsning i DPU.

Der blev derudover arbejdet med de 3 overordnede målsætninger i handlingsplanen og deraf afholdt 3 workshops, i forlængelse hermed.

Alle deltagerne deltog aktivt til konferencen og AQQUT fik mange gode input til initiativerne i handlingsplanen, og det skal alle have tak for.

AQQUT erfarede, at der ikke var så forfærdeligt mange nye initiativer til målsætningerne, men at allerede eksisterende initiativer var rigeligt og der kunne tilføjes mange gode meninger. Dermed fik AQQUT en god fornemmelse af, hvilke prioriteter der var på de enkelte områder og at handlingsplanen stemmer overens med disse prioriteringer.

Den næste vejlederkonference bliver i år 2025.

Til den tid er det hensigten, at alle vejledere selv betaler for egne rejseudgifter, medmindre AQQUT får midler til at gennemføre konferencen af departementet.

Vi håber, at alle der har mulighed for at være med til planlægningen eller har gode ideer til konferencen, vil kontakte AQQUT, da input altid kan bruges.

# AQQUMMUT QULLEQ

(tidligere Vejlednings- og Udviklingsafdelingen)

## Målsætning: Styrke vejledningsindsatsen

AQQUMMUT QULLEQ er normeret til: to udviklingskonsulenter, en chefkonsulent, en kontorleder samt en leder.

Medarbejderoversigt				
<i>Vejlednings og Udviklingsafdelingen</i>	<i>Vejlednings og Udviklingsleder</i>	<i>Kontorleder</i>	<i>Chefkonsulent</i>	<i>Udviklingskonsulenter</i>
Nuuk	1	1	1	2

AQQUMMUT QULLEQ består af 4 underafdelinger

- Uddannelsesafdelingen
- GUX-S
- Vejledningsafdelingen
- HR-afdelingen

## Uddannelsesafdelingen

Til udvikling af vejledningsområdet udbydes introkurser- og vejledergrunduddannelsen, samt overbygning til vejledergrunduddannelsen til alle der arbejder indenfor vejledningsfeltet. Disse uddannelser og kurser bidrager til at kvalificere fagpersoner indenfor vejledningsområdet til vejledningen af børn, unge og voksne om uddannelse, erhverv og karriere.

Vejledergrunduddannelsen gennemgik sommeren 2023 en fornyelse ved blandt andet udskiftning af undervisere. Læringsressourcer på VGU bliver holdt ajour med den nyeste viden indenfor området og derfor vil læringsressourcerne være et igangværende og løbende projekt. Der bliver løbende tilrettelagt materiale som passer til kommende vejledere. Der vil indgå læringsressourcer på sigt, som blandt andet vil opfylde betingelsen om bæredygtighed indenfor vejledning<sup>1</sup>, samt nordisk og samfundsrelateret materiale. Der blev ansat en ny underviser pr. 1/8-23 og der er nu to undervisere internt i organisationen.

---

<sup>1</sup> Bæredygtighed inden for vejledning er hvor vejleder er optaget af at hjælpe vejledte med at finde et meningsfuldt liv i form af uddannelse, et job, en karrierevej, som bidrager til bæredygtighed, og på den måde etablere et match mellem individ og samfund.



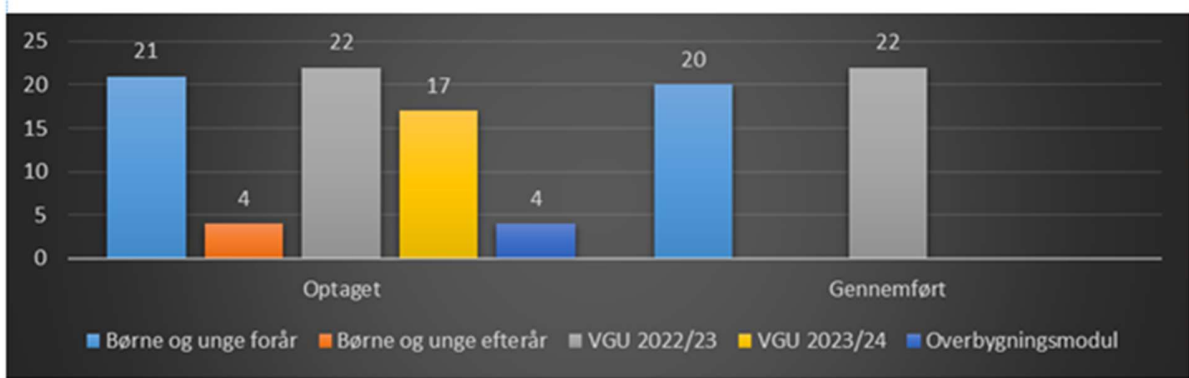
## Afviklede aktiviteter

Uddannelsesafdelingen har i 2023, afviklet et hold på VGU-uddannelsen, samt opstartet et nyt VGU hold. Der er blevet afholdt et Kursus omhandlende: Børn og unge med særlige vejledningsbehov i foråret.

Pga. for få tilmeldinger til overbygningsmodulet i 2023, er modulet udskudt til 2024. Planlagt kursus i efteråret om børn og unge med særlige vejledningsbehov, er ligeledes blevet aflyst i efteråret. Uddannelsesaktiviteter kan ses nedenfor:

- VGU 2022/23 (vejledergrunduddannelse).
- Børne og unge med særlig vejledningsbehov foråret.
- VGU 2023/24 (vejledergrunduddannelse).

### Optagelse og gennemførelse i 2023:

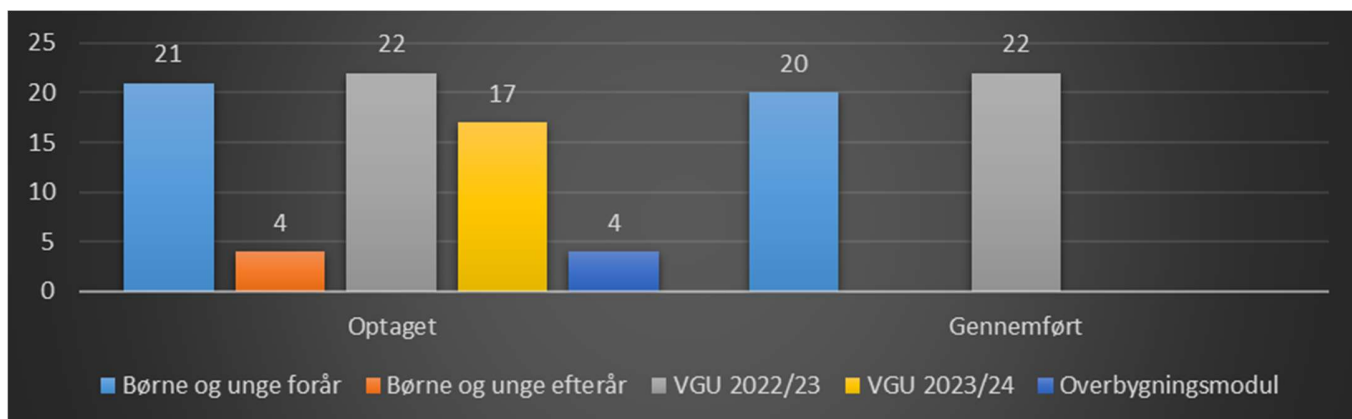


Venstre side viser antallet af optagelser på de forskellige kurser/uddannelser.

Højre side viser antallet af gennemførte på kursus/uddannelse.

Overbygningsmodul (mørkeblå farve) er ikke med, da uddannelsen er udskudt til 2024 hvor børn og unge med særlige vejledningsbehov efterår (orange) er aflyst og VGU (grå) da de først skal til eksamen i juni 2024.

På diagrammet nedenfor kan det ses hvor mange der har gennemført kurset/uddannelse.



## E-læring

Aqqummut Qulleq har undersøgt om det kunne være en mulig løsning at udvikle en online intro-pakke til nye vejledere via e-læring.

E-læring henvender sig til alle nye som arbejder indenfor vejledningsfeltet og som har vejledende samtaler med eleverne eller studerende.

Intro-pakken vil være til nye vejledere fra folkeskolen, ungdomsuddannelser, erhvervsuddannelser og Majoriaq.

E-læring står for elektronisk læring, hvilket er et kompetenceudviklingsværktøj, der kan tilgås online via computer, tablet eller på smartphone hos den enkelte kursist.

E-læring skal bidrage til at kickstarte den nye vejleder ind i rollen som vejleder og klæde den nye vejleder på, til varetagelsen af vejledningen af børn, unge/voksne om uddannelse, erhverv og karriere.

Det er blevet anbefalet fra undervisere på VGU at e-læringen skal bestå af online tilstedeværelse og i udgangspunktet på sigt kan inkludere kompetenceudviklingsværktøjer i intro-pakken.

## GUX-S

Afdelingen hjælper med svar på spørgsmål vedr. GUX-S ansøgningsproces. GUX-S er for uddannelsessøgende med dokumenteret diagnoser, som fx autisme og ADHD. Uddannelsessøgende med diagnoser, er ofte udfordret i forhold til at kunne gennemføre en gymnasial uddannelse på normeret tid og derfor er det muligt at søge om at starte på en gymnasial uddannelse med særlig støtte. Forsøgsordning startede i skoleåret 2017 og i foråret 2023 overtog AQQUMMUT QULLEQ visiterings- og vejledningsopgaven i en forsøgsperiode.

Uddannelsessøgende til GUX-S skal fagligt set leve op til samme krav som alle andre ansøgere til den gymnasiale uddannelse. Det vil dog i forsøgsperioden ikke være muligt at have retskrav på

optagelse, og derfor er der tale om, at de uddannelsessøgende, skal leve op til de faglige minimumskrav (karakterkravene med mulighed for dispensation og optagelsesprøve som alle andre) for at komme i betragtning til en visitering af specialenheden, der i samarbejde med gymnasieskoler, kommuner, forældre, ansøger og andre relevante parter, vurderer om den uddannelsessøgende er parat til at tage den gymnasiale uddannelse eller dele heraf.

I specialenhedens visiteringsproces afdækkes hvilket uddannelsesforløb, der passer den uddannelsessøgende og i samarbejde med parterne afdækkes, hvorvidt det er muligt at tilbyde dette. Efter visiteringsprocessen, kan der tilbydes endelig optagelse. Det vil sige, at der først i visiteringsprocessen afklares hvilken skole, der vil kunne tilbyde uddannelsesforløbet, og derfor har den uddannelsessøgende ikke krav på optagelse ej heller på en bestemt skole. Det vil dog i så høj grad som muligt efterstræbes at efterkomme den uddannelsessøgende og dennes eventuelle forældre/værgers geografiske ønsker. Da der kan være tale om både meget særlige fysiske eller sociale behov for uddannelsessøgende i denne målgruppe, så er det heller ikke garanteret, at gymnasieskolen kan stille en kollegiebolig til rådighed, der passer vedkommendes behov. I de fleste tilfælde vil det være kommunen, der skal være behjælpelig med bolig, hvis der er behov for dette, samt social-fagligt støttepersonale.

Specialenhedens arbejde er som allerede skrevet overtaget af AQQUT i marts 2023, og der blev ansat en konsulent pr. august 2023, som også varetager undervisningen på Vejledergrunduddannelsen.

Specialenheden består af centerleder Christine Tønnesen, fung. Chefpsykolog Karina Schjøtt og chefkonsulent Paornáguak' Lyngé Hansen. Specialenheden har kompetencer indenfor psykologi, PPR, specialundervisning samt koordinering inden for området.

Ansøgningsfristen til GUX-S blev i år udsat til 1.oktober, da der ikke var ansøgere frem mod ansøgningsfristen 1.september 2024. Samtlige GUX-skoler samt Majoriaq centre blev meddelt om udsættelsen af ansøgningsfristen pr. 10.august 2023. Rektorerne på de enkelte GUX-skoler meldte i løbet af oktober, at de ikke havde modtaget ansøgninger.

## Henvendelser til Specialenheden:

Henvendelsesform	Antal henvendelser
Skriftlige henvendelser	4
Telefoniske henvendelser	1 (via eVejledningen)
Personlige henvendelser	0

Henvendelse fra	Årsag
Campus Kujalleq	3 elever med diagnoser samt mistanke om 2 elever med ADHD: hvad skolen kan gøre for at hjælpe deres elever
Uddannelsessøgende	Om man kan søge ind på en uddannelse hvis man har paranoid skizofreni Hvordan man søger ind på GUX-S, hvis man har psykisk sygdom
Forældre	Steddatter med koncentrationsbesvær, men ingen diagnose—om hun kan søge ind på GUX-S  Søn med ADHD har søgt ind på GUX-S, men har ikke fået svar. Det viser sig at sønnen har søgt ind på alm. GUX

Diagnoser	Andet
Der er ikke sket udredninger eller visiteringer, da der ikke har været nogle ansøgninger.  Der har været ønske om supervision ift. elever med: · Aspergers syndrom · ADHR · Borderline	Der har været holdt møde med teamleder for Dysleksitiltag fra Uddannelsesstyrelsen ift. ordblinde i efteråret samt indsamlet materiale om dysleksi fra årsrapporterne fra 2018 og afleveret til teamleder for Dysleksitiltag januar 2024

## Vejledningsafdelingen

Analysere og udvikler vejledningsområdet. Afdelingen medvirker også til at etablere, vedligeholde og afholde lokale/regionale vejledernetværksmøder. Der udvikles løbende værktøjer til vejledere og disse værktøjer er tilgængelige for alle, på AQQUT's hjemmeside. Via hjemmesiden kan vejledere hente inspiration til blandt andet forskellige vejledningsmetoder. Hvis der opstår spørgsmål undervejs, kan vejledere ligeledes kontakte vores eVejledning, hvis der er brug for at sparring omkring vejledning.

## eVejledning

eVejledning er et digitalt tilbud til alle, der har brug for uddannelsesvejledning. I eVejledning vejleder vi, hvis vejledte har spørgsmål til uddannelsesvalg. Vejledte kan spørge om konkrete ting, eller vi kan chatte mere bredt om vejledtes muligheder, når der skal vælges uddannelse. Vi vejleder og støtter vejledte i at konstruere sin uddannelsesvej, at reflektere over sit valg eller udfordring, således at vejledte kan handle og træffe et valg.

AQQUT's hjemmeside bliver løbende opdateret, så hold øje med AQQUT's Facebook side, her er der også inspiration til uddannelse. Blandt andet fortæller forskellige eleverne om deres liv som elev/studerende.

Målgruppen for eVejledning er alle borgere i Grønland. Vi kan vejlede vejledningsøgende, elever/studerende, vejledere eller forældre/bedsteforældre som har spørgsmål om uddannelse.

### eVejledning i tal

Antallet af henvendelser til eVejledning har været stabil i perioden år 2020 til år 2023. Det er særligt at bemærke at i perioden februar og marts var den største stigning og i år 2023 var det november der skete en stigning, som kan være et resultat af afslutningen på uddannelseskaravanen.

Det er efterhånden kutyme at eVejledningen har udvidet åbningstid op til ansøgningsfristen fra d. 1. februar til og med d. 28. februar.

eVejledning tilbyder personlig vejledning og vejledte kan vælge at være anonym. Vores vejledere er uddannede vejledere og klar til at vejlede den vejledningsøgende. Undervisere, Lærere og vejledere er også meget velkomne til at bruge eVejledning. eVejledning kan tilgås via mail, chat, mobil eller Messenger.

Statistikken viser at 1094 har henvendt sig til eVejledning siden 2020, se nedenstående skema.

År	Telefonopkald	Chats	Emails	Fb - Messenger	Andet - NTI-Nuuk	I alt
2020	62	36	119	42	13	272
2021	105	64	71	22	1	263
2022	107	34	62	65	1	269
2023	56	71	115	26	22	290
I alt	330	205	367	155	37	1094

*Antallet af chat og mail henvendelser er særligt steget i år og i udgangspunktet kan dette betyde, at AQQUT er ved at nå ud til målgruppen med AQQUT's eVejlednings tilbud.*

# Hjemmeside

AQQUUT blev færdig med opdatering af hjemmesiden i 2023. AQQUUT's hjemmeside forefindes både på grønlandsk og dansk.

AQQUUT's mål er at støtte vejledningssøgende/studerende og vejledere der har behov for vejledning og støtte. På vores AQQUUT-hjemmeside kan man læse om tilbud fra alle afdelinger:

- Hvis man vil vide noget mere indgående om Qinngorneq
- Hvis man vil vide noget mere indgående om eVejledning
- Hvis man vil vide noget mere indgående om Vejlederportalen
- Hvis man vil vide noget mere indgående om kurser og uddannelser

Vi byder dig velkommen til at undersøge informationer vedr. AQQUUT. Find vores hjemmeside her [www.aqqut.gl](http://www.aqqut.gl) hvor vi også præsenterer kommende arrangementer og nyheder.

## Film

Der er produceret to kort film omhandlende eVejledning. Den ene handler om eVejledning og den anden om forberedelse til uddannelse. Disse videoer kan findes på AQQUUT's hjemmeside, under eVejledning<sup>2</sup>.

## Podcast

Som noget nyt i år 2023, er der blevet udviklet og produceret 5 ud af 10 Podcast. Hensigten var at udvikle 10 podcast i år 2023, men grundet forskellige udfordringer med bl.a. travle perioder for både AQQUUT og ekstern samarbejdspartner med lydstudie, lykkedes det at indspille fem podcast. De fem podcast, som er indspillet i 2023, har følgende emner:

- Aqqut Podcast *episode 1*: Ansøgningsfristerne til uddannelser og forskellige informationer om ansøgninger.
- Aqqut Podcast *episode 2*: Det at være studerende i Danmark.
- Aqqut Podcast *episode 3*: Tjekliste til at starte på uddannelse, og hvad man kan gøre hvis man ikke er blevet optaget på den uddannelse man har søgt.
- Aqqut Podcast *episode 4*: Majoriaq, at være elev hos Majoriaq.
- Aqqut Podcast *episode 5*: Arktisk Kommandos nye uddannelse i Kangerlussuaq: Arktisk Basisuddannelse.

Vi håber at genoptage optagelser til Aqqut Podcast igen på et senere tidspunkt.

---

<sup>2</sup> <https://aqqut.gl/da-evejledning/>

Du kan finde Aqut Podcast ved at søge på Spotify eller Apple Podcast.  
God fornøjelse.

## Netværksmøder

En af vejledningsafdelingen kerneopgaver er at støtte op omkring netværk i de lokale vejledningscentre, uddannelsesinstitutioner, organisationer og foreninger. Det gør vi ved at møde vejlederne i det omfang vi kan og at udvide kontakten via online møder. Møderne er vigtige for at vi kan få viden om, hvad vejlederne kan have brug for, og giver et stort indblik i hvorledes vi kan støtte vejlederne bedst muligt i deres arbejde. Mange vejledere sidder alene eller i mindre grupper på skoler og institutioner og kan derfor have brug for et vejledningsnetværk, hvor der kan sparres og ske vidensdeling med andre vejledere, omkring vejlederopgaverne.

AQQUMMUT QULLEQ har i januar undersøgt om netværksmøderne bliver afholdt lokalt. Undersøgelsen viser at mange byer ikke afholder netværksmøder. Undersøgelse af lokale netværksmøder så således ud:

By	Afholdes netværksmøder	By	Afholdes netværksmøder
Qaanaaq	Nej	Sisimiut	Nej
Upernavik	Nej	Maniitsoq	Nej
Uummannaq	Ja	Nuuk	Ja
Ilulissat	Nej	Paamiut	Nej
Qasigiannugit	Ja	Qaqortoq	Ja
Qeqertarsuaq	Ukendt	Narsaq	Nej
Aasiaat	Ja	Nanortalik	Ukendt
Kangaatsiaq	Ja	Tasiilaq	Nej
Kangerlussuaq	Ukendt	Ittoqqoortoormiit	Ukendt

AQQUMMUT QULLEQ har fundet det væsentligt at tilbyde hjælp til dem der gerne vil starte netværksmøder op og har derfor etableret et drop-in netværksmøde, som er målrettet vejledere og lærere som har regelmæssig kontakt til elever/studerende. Der var igennem hele år 2023 sporadisk fremmøde til online Drop-in netværksmøde. Nogle gange med flere deltagere og andre gange med mindre fremmødte. Se bilag for tema til Drop-in Netværksmøde og deltagere i Bilag 1<sup>3</sup>. Det er AQQUTs formål at udbrede kendskabet til denne mulighed og vil været et fortsat tiltag i

<sup>3</sup> Se bilag 1 for Drop-in netværksmødernes tema og deltagere

2024<sup>4</sup>.

## Tjenesterejser

AQQUMMUT QULLEQ har gennemført tjenesterejser med QINNGORNEQ (tidligere Studenterrådgivningen).

Tjenesterejsernes formål er at sprede budskabet om centerets tilbud til Majoriaq og uddannelsesinstitutioner. Når det har været muligt, blev vejledernetværkene i de enkelte byer samlet. Det er en vigtig forudsætning for vores arbejde at komme i dialog med de lokale aktører og et mål fra centeret, at der er en større samordning af national vejledning, samt at bibeholde ansvaret for lokale og kulturelle forskelle lokalt.

Aqqummut Qulleq har været på tjenesterejse med Qinngorneq til følgende byer: Sisimiut, Aasiaat, Ilulissat, Tasiilaq og Qeqertarsuaq. Online i Qasigiannguut, Nanortalik, Kangaatsiaq, Uummannaq, Maniitsoq og Upernavik. Aflyste rejser, grundet vejrforholdet: Qasigiannguut i februar måned, til Uummannaq og Ilulissat i august måned og Qaqortoq i november måned.

Derudover har afdelingen været på tjenesterejse i Danmark, Norge, Sverige og Færøerne.

## NVL Grønland

For at støtte op om AQQUT's kerneopgaver i Aqqummut Qulleq, er det relevant at indgå i nordiske netværk. Først for at gøre sig klog på, hvad der rør sig i de nordiske lande, dernæst for at have mulighed for at indgå samarbejde med de selvstyrende lande. Sidst men ikke mindst fordi, at det er relevant at indhente viden på området, i vores videre arbejde med at udvikle vejledningsområdet i Grønland.

De vigtigste aktiviteter for NVL Grønland dette år, har været deltagelsen i dialogmøder, både online og fysisk, om livslang læring og fremtidens kompetencer, som skal ruste børn, unge og voksne til at mødes og bidrage til et samfund i forandring.

D. 12-14. september 2023 blev der afholdt national konference for alle vejledere i Grønland, i Nuuk, hvor 2 fra NVL Vejledernetværket blev inviteret til at komme med de seneste input om vejledning i livets overgangsfaser og bæredygtighed.

Det blev her påpeget, hvor vigtigt det var at sikre at vejledere er opmærksom på, hvorledes samfundet ændrer sig, og at der nu og i fremtiden kan komme efterspørgsler på andre kompetencer og færdigheder fra arbejdsmarkedet end før. Dette skal vejledere have for øje i vejledningssamtaler, da det kan have indflydelse på den uddannelsesvej, de uddannelsessøgende vælger.

---

<sup>4</sup> Kontaktpersoner fra AQQUT til kommunerne



## Nordplus Voksen

Der findes en handleplan for vejledningsområdet, men der findes ikke tilsvarende praksis for opsøgende vejledning i Grønland. Der er en oplevelse af, at der i større og mindre byer er meget stor forskel på den opsøgende vejledning. Der findes ingen jobbeskrivelse for opsøgende vejledning i Grønland, og sådan en arbejdsbeskrivelse skal foreløbig igennem to ministre, før den kan ændres.

I forbindelse med opsøgende vejledning, søgte Aqqummut Qulleq om midler til et forberedende besøg på Færøerne.

Dagsordenen var: Videns- og erfaringsdeling med Færøerne. November 2023. AQQUT håbede, at man ved at arrangere forberedende besøg på Færøerne med Vegleiðingarstovan kunne kickstarte samarbejdet om opsøgende vejledning på både Færøerne og Grønland.

Vegleiðingarstovan, som AQQUT besøgte, er en netværksorganisation. Som organisation er AQQUT og Vegleiðingarstovan meget ens, men der er stor forskel. I Vegleiðingarstovan er der et samarbejde mellem validering, vejledning og Uddannelsesstyrelsen og de har noget der ligner en flad organisationsstruktur. I Grønland er der ingen direkte eller flad organisationsstruktur mellem Departementet for Uddannelse, Kultur, Sport og Kirke (AQQUT) og Arbejdsmarkedsministeriet (Majoriaq).

Konklusion af det forberedende besøg blev at der ikke var grundlag for yderligere samarbejde med opsøgende vejledning imellem landene. Årsagen til dette var, at status for vejledningsopsøgende arbejde er langt fra hinanden og ikke kan sammenlignes. Det, der kunne være interessant i stedet ville være at se noget mere i retning af Færøernes arbejde med validering til uddannelse. Noget, som AQQUT har lært af Færøerne, er, at den direkte og flade organisationsstruktur kan fungere. AQQUT vil arbejde hen imod en direkte forbindelse og samarbejde mellem validering, uddannelsesstyrelsen og vejledning i Grønland, for at løse det opsøgende vejledningsproblem.

## Fokusområder i 2024

Først og fremmest skal AQQUMMUT QULLEQ fortsætte arbejdet med målsætningerne i handlingsplanen og med at skabe dialog med sine samarbejdspartnere og besøge lokale aktører. AQQUT's ansvar, som central vejledningsansvarlig, baserer sig i den grad på tæt dialog og samarbejde med lokale aktører i landets større byer, kombineret med besøg i mindre byer.

Der skal ligeledes fortsat være opfølgning på Netværksmøder med obligatorisk brug af supervision og sparring.

AQQUMMUT QULLEQ ønsker at arbejde hen i mod at sikre en omvendt prioritering af vejledningsindsatsen end tidligere. Dette er også en målsætning i Handlingsplanen for vejledningsområdet, første punkt: **Styrke vejledningen i folkeskolen-** for at give eleverne

grundlag til overgangen-videre i uddannelseslivet.

En systematisk indsats baseret på grundige metoder, skal være medvirkende til at udvikle vejledningsindsatsen på alle niveauer af uddannelsessystemet. I denne sammenhæng menes der en større vejledningsindsats i starten af børnenes udvikling end senere. Det er et stort arbejde, hvor flere interessenter skal samarbejde om at nå målet.

Det er målet med vejledningen, at den enkelte skal kunne lære om sig selv og reflekterer over egne evner, ønsker og kompetencer, inden der foretages beslutning om næste skridt i livet.

Aqqummut Qulleq skal være parate til at modtage flere studerende på både VGU og overbygningsmoduler og målrette kurser til målgrupper med forskellige funktioner indenfor vejledning. Opkvalificeringen af vejledere forudsætter tæt samarbejde og indgående kendskab til betingelser og udfordringer, som vejledere i hele landet møder.

# QINNGORNEQ

(tidligere Studenterrådgivningen)

## Målsætning: Styrke rådgivningsindsatsen

Vi har i 2023 fået nyt navn. Ved en afholdt navnekonkurrence, hvor alle kunne sende forslag ind til Studenterrådgivningens nye navn, blev navnet Qinngorneq valgt. Navnet er valgt ud fra betydningen "lysstråle" som symbol på menneskers udstråling.

## Personale

Normeringen i Qinngorneq er 12 psykologer/psykoterapeuter samt én chefpsykolog. Per 1/1-2024 er medarbejderstatus følgende i Qinngorneq:

Medarbejderoversigt				
Studenterrådgivningen	Chefpsykolog	Psykologer	Psykoterapeuter	Vakante
Nuuk	-	3	1	-
Sisimiut	-	1	-	1
Ilulissat	-	1	1	-
Qaqortoq	-	2	-	-
Aasiaat	-	1 barselsvikar	1 (+1 på barsel)	-
Samlet	-	8	3	1

Samlet er der 11 behandlere, men stillingen i Sisimiut bliver besat med ansættelse pr. 15. februar, da der har været afholdt jobsamtale lige før årsskiftet. Der er desuden et aktuelt stillingsopslag til en psykologstilling i Nuuk, hvor en nuværende medarbejder stopper ved udgangen af februar. Vi har af flere omgange forsøgt at ansætte en chefpsykolog til afdelingen, men der har desværre været for få ansøgere. Vi fortsætter med at forsøge at besætte stillingen med nye stillingsopslag. En allerede ansat er konstitueret chefpsykolog indtil stillingen bliver besat.

## Målgruppe

Målgruppen for Qinnorneq er alle studerende i Grønland med undtagelse af folkeskoleelever og efterskoleelever. Opgørelse for 2018 (stat.gl) viser, at der er ca. 3700 studerende som falder inden for Qinnorneqs målgruppe, Majoriaq elever inkluderet. Qinnorneq arbejder kontinuerligt på at vedligeholde og sikre muligheder for, at alle studerende i Grønland kan benytte sig af vores tilbud. Således har Qinnorneq et samarbejde med Majoriaq centre, som opretter et rum til at varetage online psykoterapi. Dette er lykkedes i de fleste byer med Majoriaq centre, men der findes stadig områder, hvor vi endnu ikke har haft succes med dette tiltag. Dette er Qaanaaq og Ittoqqortoormiit. I år er der oprettet to nye teamsrum på Majoriaq i henholdsvis Tasiilaq og Paamiut.

## Behandlingsdata

Behandlingsdata kommer fra journalsystemet Danjournal som benyttes i Qinnorneq. Tallene skal tages med forbehold, da Danjournal primært er et journaliseringsværktøj og ikke et statistisk værktøj. Derudover er anvendelsen af journaliseringssystemet relativt nyligt, hvilket betyder, at der stadig sker løbende tilpasninger i forhold til anvendelsen, som kan påvirke statistikken.

## Primærindsats

Primærindsatsen i Qinnorneq er særligt individuel psykoterapi til studerende. Psykoterapien tilbydes både i fysisk og onlineformat. De studerende ansøger selv via vores hjemmeside, hvorefter de visiteres og indskrives på venteliste. Psykoterapien påbegyndes på baggrund af en forsamtale mellem ansøger og behandler, hvorefter der tilbydes psykoterapeutiske forløb på op til 10 samtaler.

## Ansøgninger

I 2023 modtog Qinnorneq 699 ansøgninger, hvoraf 639 ansøgere opstarter et forløb. Sammenlignet med tidligere år modtog Qinnorneq 699 ansøgninger i 2022, 602 ansøgninger i

2021 og 654 ansøgninger i 2020. Vi har i 2023 fortsat vores strategi med aktivitet på sociale medier med målet om, at alle i landet skal kende til vores tilbud. Vi vil i 2024 fortsat forsøge at være aktive på sociale medier og afholde oplæg om vores tilbud på uddannelsesinstitutionerne. Det må desuden formodes, at en del af variationen i antal ansøgninger skyldes eksterne faktorer, som Qinngorneq ikke har indflydelse på fx antal studerende det år, antal studerende i mistrivsel, osv.

I figur 1 illustreres antal ansøgere fordelt per måned for både 2022 og 2023. Figur 1 viser ligeledes antal nye klienter, som er antallet af ansøgere visiteret til et forløb. Figur 2 og 3 illustrerer hvor mange ansøgere, der er pr. måned fordelt over året i 2021 og 2020.

Det fremgår af figurene, at vi får flest ansøgninger i august til og med november, og så igen får en stor del af den totale sum af ansøgninger i februar og marts. I 2023 fik Qinngorneq rekord mange ansøgere i januar. Udsvingene i antal ansøgere forventes at hænge sammen med de studerendes årshjul, hvor der er færre ansøgere i sommerferien, og der ses sammenhæng mellem flere ansøgere, når vi giver oplæg på uddannelsesinstitutionerne ultimo januar/primus februar og igen i ultimo august/primus september. Vi holder oplæg i disse perioder, da studerende enten begynder på nyt studie, eller returnerer til studiet fra ferieperioder i netop de måneder. På den måde forsøger vi at sikre, at alle nye studerende får kendskab til vores tilbud hurtigst muligt. Det skaber dog særligt i december og starten af januar en forlængelse af vores ventetid, da alle behandlere har fået opfyldt deres klientliste med vedvarende klienter gennem september, oktober og november. Oveni dette kommer, at behandlerne tager juleferie i december, som reducerer optaget af klienter i den periode. Vi har således for størstedelen af året en ventetid på mellem 2-4 uger, men i december og start januar stiger ventetiden til 6 uger.

## Antal samtaler

I tabel 2 vises en oversigt over afholdte forsamtaler og psykoterapeutiske samtaler, samt samtalerne fordeling mellem telefonsamtaler, online samtaler og fysiske samtaler. Slutteligt viser tabellen antallet af afbud og udeblivelser i 2023. Udeblivelser registreres, når klienter ikke kommer til planlagte samtaler og ikke har meldt afbud senest dagen før eller på dagen før kl. 9 ved sygdom. Data er indhentet fra Danjournal.

**Tabel 2 - samtaleoversigt**

Forsamtaler	460
Psykoterapeutiske samtaler	2077
Samtaler i alt	2587
Heraf:	
Telefonsamtaler	68

Online samtaler	1122
Fysiske samtaler	1347
Afbud	444
Udeblivelser	506

## Køn

Gennem Qinnorneqs virke har kønsfordelingen mellem kvinder og mænd i behandling været enormt ulige, som ses i figur 4, der viser kønsfordelingen på individuelle forløb for 2023. Tallene er sammenlignelig med 2022. Dette er en tendens som ses generelt for psykologisk behandling i alle lande i verden. For at gøre op med denne kønsfordeling har Qinnorneq igangsat Projekt Angut i 2022, der har som effektmål at øge trivsel blandt mandlige studerende, og at få flere mandlige studerende i terapi. Projektet har blandt andet udgivet en video af to mænd, der taler åbent og ærligt om egne erfaringer med at søge hjælp til deres psykiske helbred.

## Problemstillinger i behandlingstilbuddet

Qinnorneqs formål er at tilbyde psykoterapi til studerende, som oplever psykologiske problemstillinger, der udfordrer deres evne til at gennemføre deres uddannelse. Det betyder, at de studerende kan henvende sig med problemstillinger, der enten er direkte eller indirekte forbundet med deres studie, og derfor ses en stor diversitet i de problemstillinger, de studerende ønsker hjælp til. I Qinnorneq er vi optaget af at indsamle data om de studerendes problemstillinger i forhold til, hvad de studerende søger hjælp til med henblik på at udvikle og tilpasse vores tilbud til de studerendes behov. Figur 5 viser et diagram af de problemstillinger, der er blevet behandlet i forløbene i Qinnorneq i 2023, mens figur 6 viser et diagram for top-15 af de problemstillinger studerende oftest ønsker hjælp til i 2022. Figur 5 repræsenterer statistik fra Danjournal, mens figur 6 repræsenterer statistik fra journalsystemet Kingo fra 2021. Ved overgangen til Danjournal som journaliseringssystem, vil det være relevant i 2024 fortsat at indsamle data både i forhold til, hvad de studerende søger hjælp til, samt hvilke problemstillinger, der egentlig behandles i forløbene. Dette er relevant i forhold til at udbrede kendskabet til Qinnorneqs tilbud, samt en tilpasning af tilbuddene.

## Ventetid på behandling

Siden 2021 har der været et stort fokus på at nedbringe ventetiden fra en studerende ansøger et forløb i Qinnorneq til at forløbet igangsættes. I 2021 reduceredes ventetiden med op til 77 % fra en ventetid på op til 12 uger ned til en ventetid på 2-4 uge. Reduktionen i ventetid lykkedes ved hjælp af indførelse af nye retningslinjer og klar rammesætning for primæropgaven i form af terapi. Denne ventetid er fastholdt igennem 2022 og 2023.

Der ses stadig en øget ventetid i hhv. december og januar, som resultat af den flaskehals, der opstår med ansøgninger ifm. studiestart i august og september. Behandlerne kører således med fuld klientgruppe gennem hele august, september, oktober og november, hvorfor ventelisten stiger gevaldigt med det resultat, at ventetiden igennem december og januar bliver forlænget op til 6 uger.

I 2023 indføres et nyt tiltag med henblik på at nedbringe ventetiden generelt. Studerende, der har ansøgt et forløb, kræves en bekræftelse på invitationen til forsamtale inden for tre arbejdsdage. Hvis den studerende ikke har svaret inden, vil forløbet afsluttes og den studerende får besked om, at de er velkomne til at genansøge. På den måde undgår vi unødvendig ventetid for de resterende på ventelisten, som er klar til at opstarte et forløb. Tiltaget er ligeledes tiltænkt at reducere antallet af udeblivelser.

Derudover har Qinnorneq afholdt sine første online gruppetilbud i 2023, som ligeledes ses have indflydelse på ventetiden på behandling, idet ansøgere med behov for hjælp til at bearbejde sorg har haft muligheden for at starte i et gruppeforløb så snart, der har været tilstrækkeligt antal andre ansøgere. På den måde har to behandlere tilbudt behandlingsforløb til op til otte ansøgere på samme tid.

Vi arbejder fortsat på projekter og tiltag, som yderligere skal fastholde ventetiden på 4 uger for hele året. Desuden udvikles et tilbud til studerende på ventelisten (se afsnittet om opstartsgruppe). Det er vigtigt at bemærke, at ventetiden også præges af udskiftning i personale, da vi her i kortere perioder er underbemandet. Derudover er det væsentligt, at tiltag med henblik på at reducere ventetiden ikke går på kompromis med medarbejdertrivsel eller kvalitet af behandlingen. Kvaliteten af vores tilbud er baseret på evalueringen af forløbene fra de studerende, som vises at vurderes af høj kvalitet. Medarbejdertrivselen må vurderes afgørende for at tilbyde og udvikle gode tilbud, samt modvirke øget personaleudskiftning.

## Evaluering af forløb

Efter afsluttet forløb beder vi alle studerende svare på 6 items, hvor de evaluerer deres forløb. Evalueringen foregår på den måde, at de studerende får tilsendt et [link](#), hvorfra de kan besvare vores evaluering. Svarene modtages anonymt for at undgå bias, og der besvares ved afkrydsning af graden af hhv. uenighed/enighed ved hver item. Herudover er der mulighed for at skrive en kommentar.

Det har ikke været muligt for den konstituerede chefpsykolog at få adgang til evalueringerne udført i 2023. Det anbefales som en relevant opgave for den kommende chefpsykolog at følge op på evalueringerne både med henblik på en aktuell evaluering, samt muligheden for opkvalificering af vores tilbud og udvikling af nye. Der henvises til årsrapporten 2022 for at se items fra evalueringen.

## Rammesætning for behandling

Rammerne for behandlingen i Qinnorneq tager afsæt i de grundige retningslinjer, der blev udarbejdet i 2021 og evalueret og justeret løbende. De nye retningslinjer blev indført primo 2021 med to hovedformål: 1. At sikre kompetent og hurtig behandling til studerende. 2. At sikre gode arbejdsforhold for behandlerne.

Overordnet anvendes de tidligere indførte retningslinjer for opstart af forløb med 1,5 time afsat til forsamtale med henblik på at afdække den studerendes problemstilling. På baggrund af forsamtalet vurderer behandleren, hvorvidt den studerende er kommet til den rette hjælp ud fra de besluttede inklusions- og eksklusionskriterier.

Retningslinjerne omhandler også rammer for udeblivelser og afbud. Forløbene bliver fortsat afsluttet ved klientens anden udeblivelse, og klienten bliver herved orienteret om, at det er muligt at genansøge, hvis den studerende stadig oplever behov for tilbuddet. Retningslinjerne i forhold til afbud er blevet justeret i løbet af 2023, hvor forløbet kan afsluttes efter to afbud i streg medmindre, der er valide grunde til afbuddene. Ved to afbud i løbet af forløbet, skal klienten drøftes mellem behandler og chefpsykolog for at afdække klientens motivation og muligheder for at fortsætte i forløbet. Formålet med rammerne for udeblivelse og afbud er dels at skabe meningsfyldte forløb med flow for både klient og behandler, samt at sikre, at studerende på ventelisten ikke venter unødvendigt længe, fordi en anden optager en behandlers tid uden enten at være motiveret eller har mulighed for at arbejde terapeutisk på det pågældende tidspunkt.

Rammen for antal af samtaler i et forløb på op til 10 samtaler følges stadig og vurderes hensigtsmæssig både for ventetiden og kvaliteten af forløbene med investerede og motiverede klienter. Ved særlige tilfælde hvor behandler vurderer behov for forlængelse af forløbet med enkelte ekstra samtaler grundet særlige omstændigheder kan dette drøftes med chefpsykologen. Dette sker dog yderst sjældent.

## Projekt Mindhjelper.gl

På baggrund af udbredte problemstilling med angst, og den manglende mulighed for at få hjælp til angst, tog chefpsykolog Bjørn Noer kontakt til Center for Digital Psykiatri (CEDIP) i Danmark, for at undersøge muligheden for at igangsætte et samarbejde om at udvikle en grønlandsk hjemmeside med lettilgængelig information om angst, samt udvikling af et grønlandsk online tilbud til forebyggelse og reduktion af angst for både studerende, men i lige så høj grad også for resten af borgerne i Grønland. CEDIP lancerede Mindhjelper.dk i 2016, og har igennem årene evalueret og

optimeret på effekten og anvendeligheden af tilbuddet, med rigtig gode resultater. Sitet indeholder bl.a. en masse brugbar information om angst, samt et online forløb målrettet angst i form af Mindhjelper-skolen.dk. Valget om at indgå i et samarbejde med CEDIP blev truffet på baggrund af deres høje faglighed og grundige tilbud, og desuden også fordi flere borgere i Grønland allerede benytter Mindhjelper.dk, og har gode oplevelser med dette. Alene i 2021 havde der været ca. 4500 besøgende på Mindhjelper.dk fra Grønland.

Ultimo 2022 blev der indgået en officiel samarbejdsaftale mellem CEDIP og AQQUT om at udvikle en grønlandsk version af Mindhjelper, som blev lanceret 1. februar 2024. Projektet ledes af chefpsykolog Bjørn Noer, og projektgruppen består af Jakob Mejlholm (projektleder, CEDIP), Linn Søndergaard Lindegaard (psykolog, CEDIP), Mark Buskbjerg (kommunikationskonsulent, CEDIP) og Magnus Ankersen (kommunikationskonsulent, CEDIP). Styregruppen består af Christine Tønnessen og Lisbeth Thisted (projektchef i CEDIP). Referencegruppen består af Mia Olsvig Møller (psykolog, Socialstyrelsen), Vibe Schytz (psykolog, Grønlands psykiatri) og Laila Hedegaard Pedersen (Afdelingsleder, Ilisimatusarfik). Den grønlandske version findes nu på [Mindhjelper.gl](https://mindhjelper.gl), og al information er tilgængeligt på både grønlandsk og dansk. Al informationen er gennemgået og transformeret til en grønlandsk kontekst og kultur.

## Online drop-in supervision

I 2022 udvikledes et tilbud om online supervision til alle vejledere og lærere i Grønland. Konceptet er i løbet af 2023 videreudviklet, idet vi forsøger at skabe et relevant tilbud, som målgruppen kan gøre brug af. Erfaringen gennem 2022 viser, at der på trods af stor efterspørgsel på supervision fra vejledere og lærere kun er få og sporadisk fremmødte til supervisionsgangene.

Igenom 2022 har der hver anden uge været mulighed for at deltage til supervisionen, hvor man som fagperson med tæt kontakt til studerende har mulighed for at få supervision af to behandlere fra Qinngorneq, samt sparring og faglige input fra kollegaer på tværs af landet og uddannelsesinstitutioner, da kollegaer forventeligt vil have stået i lignende situationer og have oplevet lignende problemstillinger. Det kan fx være problemstillinger som at håndtere svære følelsesmæssige samtaler med studerende eller hvordan man kan skabe motivation ved de studerende. Supervisionen tilgås via vores hjemmeside Aqgut.gl, hvor der er direkte link til deltagelse i mødet via Microsoft Teams.

På baggrund af forskellige tilbagemeldinger og reaktioner på tilbuddet, som vi har fået, når vi er ude på uddannelsesinstitutioner og reklamere for tilbuddet er, at der stadig er stor efterspørgsel på supervisionen, men at det kan være svært at prioritere tiden til det i en travl kalender.

I 2023 har vi tilpasset tilbuddet således, at der hver gang indledes med et kort fagligt oplæg om forskellige temaer relevant for lærere og vejledere. Det er fx omsorgstræthed, mental sundhed, den svære samtale mv. Derefter er der mulighed for at få supervision på en aktuel problemstilling, som en af deltagerne står i på samme vis som beskrevet ovenfor. Derudover reklamerer vi stadig om tilbuddet via vores hjemmeside og til oplæg på uddannelsesinstitutioner. Fremover vil vi sende påmindelsesmail til alle, der modtager vores nyhedsbrev, sådan at flere forhåbentlig kan få



mulighed for at prioritere og planlægge sin deltagelse i supervisionen. Da vi ændrede formatet til at indeholde oplæg, kræver hver supervisionsgang mere forberedelse for behandlerne som afholder supervisionen. Således afholdes supervisionen en gang om måneden. Supervisionsdatoer og temaer fremgår af hjemmesiden.

## Online sorggruppe

Vi ved fra vores daglige praksis i Qinngorneq, at rigtig mange studerende kæmper med sorg efter at have mistet enten partner, familiemedlemmer eller venner til sygdom, ulykker eller selvmord. Derfor udviklede fire behandlere fra sommeren 2022 et gruppeforløb og en manual til en online sorggruppe med navnet Aliasunneq. På baggrund af de fire behandleres udviklingsarbejde, har Qinngorneq i 2023 kunne afholde sit første online sorggruppeforløb. Forløbet blev gennemført med stor succes, og der er siden gennemført 5 gruppeforløb. Yderligere 2 sorggrupper har opstart i foråret 2024. Gruppelederne var i første omgang to behandlere, der havde været med i udviklingsarbejdet. Den fortsatte rekruttering af gruppeledere er sikret ved en oplæringsmodel, hvor erfarne sorggruppeledere oplærer kollegaer til funktionen ved sidemandsoplæring. Således har 4 behandlere i Qinngorneq nu erfaring med sorggruppeledelse, og en femte behandler er ved at blive lært op. Hensigten med denne model er at sikre sorggruppen Aliasunneq som et vedvarende tilbud i Qinngorneq, idet flere behandlere kan fungere som gruppeledere og konceptet derfor er mindre sårbart, hvis der sker udskiftning blandt behandlerne. Det seneste gruppeforløb blev afholdt af to grønlandsktalende behandlere, og det er en ambition, at det med tiden skal blive muligt for studerende at vælge, om de vil have et sorggruppeforløb med dansk- eller grønlandsktalende terapeuter. Ved sorggruppeforløb med danske behandlere tolkes sessionerne. Sorggruppelederne har igennem hele processen modtaget supervision fra seniorforsker Lene Larsen fra det Nationale Sorgcenter i Danmark, der selv har dækket udgifter til supervisionen med økonomisk støtte fra fonde. Denne samarbejdsaftale har været uvurderlig som kvalitetssikring af både sorggruppeforløbet, manualen og gruppeledernes arbejde.

Gruppelederne udvikler videre på, at sorgbearbejdning kan blive tilgængeligt for flere i det grønlandske samfund. Aktuelt udvikles der på at 1) kunne tilbyde sorgworkshops til uddannelsesinstitutioner som f.eks. højskoler, Majoriaq'er og gymnasier. 2) supervision til studievejledere og kollegiepædagoger, der er i kontakt med elever og studerende i sorg. 3) rullende opstartsgrupper af 3 sessioner, hvor klienter, i onlinegrupper, kan modtage indledende viden om sorg mens de venter på at kunne få et forløb i en sorggruppe.

Vores psykolog Sussanne Vendelbo har gennemført et pilotstudie, i samarbejde med lektor Anja Hvidtfeldt Stanek fra Institut for Psykologi ved Syddansk Universitet, hvor fokus har været på brugerinddragelse og analyse af de studerendes behov og ønsker til sorgbehandling. Til dette formål har vi modtaget midler fra Grønlands Forskningsråds forskningsfremmepulje. Rapporten blev udgivet i starten af 2024 og kan findes på vores hjemmeside <https://aqgut.gl/da/om-aqqut/rapporter/>. Tilbagemeldingerne fra gruppedeltagerne har været, at det har været meget

hjælpsomt at dele sorgen med andre, da de har fået muligheden for at tale om sorgen med andre i lignende situationer. Viden fra pilotstudiet er løbende blevet brugt til at informere og kvalificere sorggruppeforløbet, der skal ses som en fortløbende, organisk proces, der udvikles i relation til sorggruppedeltagernes behov og ønsker.

## Angstgruppe

Vi kan se, at angst er en udbredt psykologisk problemstilling blandt studerende, og at det er noget, de studerende ofte henvender sig om. På baggrund af det og de gode erfaringer med online sorggruppeforløb, har vi i 2023 besluttet at udvikle et online angstgruppeforløb. Der er nedsat en intern projektgruppe i Qinngorneq, der med afsæt i kognitiv adfærdsterapi tilpasser en behandlingsmanual til anvendelse i et online format i Grønland. Formatet af tilbuddet bliver sammenlignelig med sorggruppen. Studerende der søger et tilbud ved os, sender en ansøgning via vores hjemmeside og markerer, hvilken tematik, de forventer at have brug for hjælp til. De studerende, der henvender sig om angst, vil blive kontaktet om deres interesse i at deltage i gruppeforløbet, samt visiteret dertil af en behandler. Det forventes at starte den første angstgruppe i starten af 2024, hvorfra vi kan drage nye erfaringer og videreudvikle og tilpasse tilbuddet.

## Åben Rådgivning

Qinngorneq har i 2023 fået oprettet deres egen telefonlinje, hvor studerende har mulighed for at ringe direkte til en behandler, som sidder klar til at yde psykologisk rådgivning og vejlede den studerende til det rette tilbud for vedkommende. Åben Rådgivning er opstået ud fra et mål om, at alle skal have kendskab til vores tilbud, sådan at alle der har behov kan tilbydes den psykologiske hjælp, der er brug for.

Åben Rådgivning er startet med åbningstid hver mandag fra kl. 12-13. Tidspunktet er valgt ud fra, at de studerende skal have de bedste muligheder for at kunne ringe uden at skulle forlade undervisning, så derfor ligger det formentlig i de fleste studerendes frokostpause. Det opleves stadig tabubelagt for nogle at søge hjælp til sit psykiske helbred og derfor forventes dette tidspunkt at være bedst i forhold til at kunne foretage opkaldet for de studerende.

Det forventes, at der er en opstartsperiode med begrænsede opkald, da kendskabet til tilbuddet først skal udbredes. Vi er derfor i slutningen af året begyndt at reklamere hver mandag om tilbuddet på de sociale medier, som har medført opkald. Dette forventes fortsat i 2024.

## Opstartsgruppe

Opstartsgruppen er et tilbud, der er blevet udviklet i løbet af 2023 med målet om, at alle der

henvender sig til Qinnorneq skal modtage hjælp hurtigst muligt og gerne inden for to uger. Opstartsgruppen er et tilbud om at deltage til et ugentligt oplæg om forskellige psykologiske temaer, hvor den studerende kan tilegne sig viden om det generelle emne og eventuelt påbegynde refleksioner om sin egen situation. Emnerne er udvalgt ud fra, hvad der kan have relevans for de fleste uafhængig af årsag til henvendelse. I beskeden til de studerende om, at vi har modtaget deres ansøgning, modtager de også fremover et link direkte til vores hjemmeside, hvor opstartsgruppetilbuddet er beskrevet, og hvorfra man kan deltage via et link til Microsoft Teams. På den måde sikrer vi, at alle ansøgere har mulighed for at modtage noget fra os senest en uge efter henvendelse.

Opstartsgruppen forventes at starte primo 2024 med de første fire temaer om 1. Motivation og værdier, 2. Tanker og følelser, 3. Angst og 4. Tab og sorg. Hvert oplæg varer en time og temaerne skiftes, sådan at man kan deltage til forskellige temaer, mens man venter på sit forløb.

## Året der gik opsummeret

Studenterrådgivningen har i 2023 fået et nyt navn og hedder nu Qinnorneq under det samlede center, AQQUT.

Året 2023 afsluttes med en opsigelse fra chefpsykolog, Bjørn Noer, der stopper i sin stilling pr. 30. november. Teamet sender en stor tak til Bjørns indsats for udviklingsarbejdet og fokus på studerendes og medarbejders trivsel. Vi ser frem til at byde en ny chefpsykolog velkommen.

Qinnorneq har ligesom tidligere og også i 2023 haft fokus på at forebygge og behandle psykologiske problemstillinger. Det har betydet i 2023, at der er blevet udviklet og igangsat flere nye tilbud og at allerede eksisterende tilbud fortsat evalueres og videreudvikles.

I 2023 foretages det første forskningsprojekt i AQQUT, da psykolog Sussanne udfører et pilotstudie på de tilbudte sorggruppeforløb. Det er en stor milepæl for afdelingen, da det både har stor betydning for AQQUT som videnscenter, samt for tilbuddene i Qinnorneq, da udviklingen og etableringen af sorggruppeforløbet har medført mulighed for at udvikle et angstgruppeforløb.

Ud over sorggruppetilbuddets etablering i 2023, har Qinnorneq yderligere opstartet et åbent rådgivningstilbud i form af en telefonlinje, der er åbent hver uge med direkte kontakt til en behandler fra Qinnorneq.

Planen for 2024 er at afholde den første angstgruppe, at igangsætte opstartsgruppen og videreudvikle sorggruppetilbuddet og drop-in supervisionen til fagpersoner. Mindhjelper.gl bliver lanceret i primo 2024, hvorefter det bliver muligt for alle at få gratis hjælp til selvhjælp, viden om angst og konkrete teknikker til at forebygge og håndtere angstsymptomer.

Qinnorneq vil fortsat evaluere og optimere vores kerneopgave, som er psykoterapeutiske forløb med fokus på de studerendes trivsel, hvor vi fokuserer på høj kvalitet i terapien med kort ventetid.

### Tak for 2023

# Bilag 1

Formålet med Drop-in netværksmøde er at AQQUT støtter vejledere på kysten, så de løbende kan få:

- Faglig sparring
- Vidensdeling
- Udveksle erfaringer
- Igangsat Lokalenetværk
- Indsamle viden om vejledningsaktiviteter  
At informere om AQQUT's aktiviteter og relevante vejledningsaktiviteter i hele landet
- At se, opleve og forstå de vilkår som vejledere i hele landet arbejder under
- At sparre med vejledere og deres nærmeste ledere med henblik på at identificere områder, som AQQUT kan bidrage med

De første emner i drop-in netværksmøder har været:

1. Opstartsmøde: 15. februar kl. 14:00 – 15:00 v/ Jonna og Lone fra AQQUT. 4 deltagere.
  - Hvad kan vi gøre så netværksmøderne enten igangsættes eller fortsætter
  - Hvordan laver man dagsorden
  - Lave en mødekalender
    - Lave en kontakliste
    - Det vil være en god ide at vælge en kontaktperson
2. Andre muligheder, fx AQQUT's hjemmeside: 15. marts kl. 14:00 – 15:00 v/ Jonna og Kulunnguaq fra AQQUT. 3 deltagere.
  - Hvad er mulighederne for sparring især når man er alene?
  - Hvordan kan jeg bruge eVejledning?
  - Hjælpe muligheder i aqqut.gl
  - Hvem kan jeg kontakte?
3. Fordel ved netværksmøder: 12. april kl. 14:00 – 15:00 v/ Jonna fra AQQUT. 3 deltagere.
  - Hvad er fordelene ved netværksmøder
  - Hvad bliver nemmere efter netværksmøder
  - Netværk om opnå fremtidsønsker

4. Fordel ved vidensdeling: 10. maj kl. 14:00 – 15: 00 v/ Majoriaq Aasiaat. 6 deltagere.

- Fordel om at ikke være alene
- Hvad kan vi gøre så netværket kører hele tiden
- Nye ideer efter netværksmøder

5. Udfordringer og hvordan man løser dem: 14. juni kl. 14:00 - 15:00 v/Psykolog Marcus fra QINNGORNEQ. 4 deltagere.

- Hvad er vores udfordringer som vejleder
- Bruger vi Supervision
- Hvordan kommer vi videre, når vi har oplevet noget tungt under vejledning.

Efteråret var lidt anderledes end forårsmøderne. Møderne indeholdt drøftelser om forskellige udfordringer.

1. Drop-in Netværksmøde torsdag d. 24. august 2023 kl. 14:00. 0 deltagere.

2. Drop-in Netværksmøde torsdag d. 28. september 2023 kl. 14:00. 12 deltagere.

- Her drøftede vi de udfordringer vejledere møder.
- Flere unge har særlige behov.
- Vejledningssøgende samt forældre som ikke mødte op til samtaler.
- Indsamling af eksisterende vejledningsværktøjer til AQQUT` s hjemmeside.
- Anskaffelse af lægeerklæring til elever/studerende.
- Ønske om fordeling af Drop-in netværksmøde:
  - Kun til vejlederne i folkeskole
  - Kun til vejlederne i Majoriaq
  - Kun til vejlederne i Brancheskole
  - Kun til vejlederne i GUX

Vejlederne kontakter AQQUT, hvis de har brug for hjælp. AQQUT vil meget gerne deltage herfra. Drop-in Netværksmøde er for alle vejledere, uanset uddannelsesinstitution.

3. Drop-in Netværksmøde torsdag d. 19. oktober 2023 kl. 14:00. 12 deltagere.

- Her talte vi om supervision.

1 gang om måneden, mulighed for supervision via: AQQUT / QINNGORNEQ.

- Hvis man er udbrændt, er der mulighed for at søge sin leder om psykologiske supervision hver 14 dag hos privat psykolog.
- Vejledningssamtale
  - Skemalagt ugentligt
  - Akutte henvendelser prioriteres (uden at være skemalagt)

- Man skal passe på sig selv, og lave huller i skemaet engang imellem.
- Indsamling af eksisterende værktøjer er så småt i gang.

Hvis vejlederne har noget, kan de sende det til AQQUT.

4. Drop-in Netværksmøde torsdag d. 30. november kl. 14:00. 13 deltagere.

- Her snakkede vi igen om supervision.
- Selv om flere har brug for nye værktøjer, har de svært ved at deltage til QINNGORNEQ's Drop-in Supervision. Men ønsker at modtage indkaldelsen via Outlook.
- Henvendelser til studievejlederne.
- Hvordan koordineres alle henvendelser.
- Kalender
- Skemalagt ugentligt
- eVejledning. Hvordan kan vejlederne bruge eVejledning?
- Vidensdeling
- Sparring
- Støtte
- AQQUT's hjemmeside.
- Forskellige værktøjer som vejlederne kan bruge.

## Bilag 2

Hvis der er ønske om at AQQUT deltager eller hjælper med afholdelse af et lokalt netværksmøde, så se nedenstående liste over hvem der fra AQQUT er kontaktperson for din kommune:

Kommune	Ansvarlig	Mailadresse
Avannaata Kommunia	Jonna Therkelsen	<a href="mailto:jthk@aqgut.gl">jthk@aqgut.gl</a>
Qeqertalik Kommune	Jonna Therkelsen	<a href="mailto:jthk@aqgut.gl">jthk@aqgut.gl</a>
Qeqqata Kommunia	Helle H. Rosing	<a href="mailto:hhro@aqgut.gl">hhro@aqgut.gl</a>
Kommuneqarfik Sermersooq	Kulunnguaq Korneliussen	<a href="mailto:kkor@aqgut.gl">kkor@aqgut.gl</a>
Kommune Kujalleq	Paornáguak Lynge Hansen	<a href="mailto:paoh@aqgut.gl">paoh@aqgut.gl</a>
De Grønlandske Huse	Helle Hansen Rosing	<a href="mailto:hhro@aqgut.gl">hhro@aqgut.gl</a>

Vi kan deltage online eller så vidt muligt ved et allerede planlagt fysisk møde.